



รายงานการประเมินการจัดการความรู้ด้วยตนเอง

ของ

รร.นร.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ผู้นำ/ผู้บริหารด้านการจัดการความรู้

๑.๑ การกำหนดนโยบายการจัดการความรู้ การทบทวนและสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามภารกิจ เพื่อแสวงหาแนวทาง/วิธีการในการปรับปรุงการทำงานของหน่วย

วิสัยทัศน์ รร.นร. “เป็นสถาบันผลิตนายทหารเรือที่มีความเป็นเลิศในภูมิภาคอาเซียน” ถ้ายทอดสู่วิสัยทัศน์การจัดการความรู้คือ “การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้” มีเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ได้แก่ ๑) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ๒) พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน และ ๓) พัฒนาคคลังความรู้ให้บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา โดย รอง ผบ.รร.นร.(๑) ได้รับมอบอำนาจให้เป็นประธานคณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร. (CKO) ประกอบด้วย หน.นขต.รร.นร. กำหนดนโยบาย ทิศทางการจัดการความรู้ และจัดทำแผนการจัดการความรู้ของรร.นร. ตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ ของ ทร. และ ระบบราชการ ๔.๐ มีการกำหนดตัวชี้วัดของแผนฯ เพื่อการควบคุม ติดตามการดำเนินงาน

อย่างไรก็ดี การคัดเลือกขอบเขตการจัดการความรู้ในปีนี้เป็นผลจากนโยบายการขับเคลื่อนนวัตกรรมและงานวิจัยเมื่อปี ๖๓ (ตอบสนองประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นเลิศในการบริหารจัดการ การศึกษา และการปกครองบังคับบัญชา เป้าประสงค์ที่ ๑๔ ผู้บริหารและกำลังพลมีขีดสมรรถนะสูง และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน) มีการจัดตั้ง คลินิกวิจัย โดย คณะกรรมการวิจัย รร.นร. มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมให้อาจารย์ทำงานวิจัย โดยวิเคราะห์ประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานวิจัย และแรงจูงใจต่าง ๆ จึงมีการจัดการความรู้ เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ใน ๒๕๖๔ นี้ มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมทั้งที่ดำเนินการโดยคณาจารย์ และ คณาจารย์ร่วมกับ นนร.จำนวนอย่างน้อย ๑๖ ผลงานที่ปิดโครงการไปแล้วในปี

นอกจากนั้น สืบเนื่องจากการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID -19) เมื่อ ๒ ปีที่ผ่านมาส่งผลกระทบต่อภารกิจของ รร.นร. โดยตรง ซึ่งการรับมือกับสถานการณ์เป็นไปด้วยการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ในปีนี้ ผบ.รร.นร. จึงได้กำหนดให้ทำการจัดการความรู้ในงานต่าง ๆ โดยได้มีการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดจากปีที่ผ่านมา และกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานชัดเจน โดยมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานตามภารกิจให้คงประสิทธิภาพไว้ให้ได้มากที่สุด ในขณะเดียวกัน ให้มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามภารกิจของหน่วยทั่วทั้งองค์กร และทำการบันทึกความรู้ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ของ รร.นร. เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการนำไปใช้อย่างทั่วถึง

เอกสารอ้างอิง

๑.๑.๑ แผนยุทธศาสตร์ รร.นร. พ.ศ.๒๕๕๘ – ๒๕๖๓

๑.๑.๒ นโยบาย ผบ.รร.นร.ด้านการจัดการความรู้ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.๑.๓ รายงานการประชุม นขต.รร.นร.

๑.๑.๔ แผนการจัดการความรู้ รร.นร.ประจำปี ๒๕๖๔



๑.๑.๕ [รายงานผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๔](#)

๑.๑.๖ www.rtnakm.com

๑.๑.๗ [คำสั่ง รร.นร. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย รร.นร.](#)

๑.๑.๘ การจัดการความรู้เรื่อง [เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ](#)

๑.๑.๙ การจัดการความรู้เรื่อง [คู่มือการเขียนงานวิจัย รร.นร.](#)

๑.๑.๑๐ [นวัตกรรมและผลงานวิจัยที่บันทึกในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้](#)

๑.๒ การสื่อสาร ถ่ายทอด ทิศทางของหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินงานการจัดการความรู้เพื่อให้บุคลากรในหน่วยได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมายและนำไปสู่การปฏิบัติ

การสื่อสารอย่างเป็นทางการ

นอกจากนโยบาย ผบ.รร.นร. ด้านการจัดการความรู้แล้ว CKO ของ รร.นร. มี “สารจาก CKO” รวมทั้งการสื่อสารผ่านการจัดกิจกรรมการประชุม และการอบรมต่าง ๆ เพื่อการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานของ รร.นร. และแนวทางการปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ในเชิงรุก แก่ นขต.รร.นร. และผู้ทำหน้าที่ KM Fa. ของ นขต.รร.นร. ได้รับรู้ เข้าใจถึงเป้าหมาย และนำไปสู่การถ่ายทอดในหน่วยย่อย เพื่อให้มีการปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนชัดเจนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

การประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.ประจำปี มี รอง ผบ.รร.นร.เป็นประธาน ประกอบด้วย หน.นขต.รร.นร.เป็นคณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ทิศทาง และแผนการจัดการความรู้ ของ รร.นร. และฝ่ายเลขานุการฯ (KM Team) มีหน้าที่จัดการความรู้ของหน่วยงาน โดยนำนโยบายและแผนงานจากคณะกรรมการอำนวยการฯ สู่การปฏิบัติ

การสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ

การใช้ช่องทางสื่อสาร ได้แก่ ไลน์ KM รร.นร. และการเปิด KM Clinic ในการให้คำปรึกษา เอกสารอ้างอิง

๑.๒.๑ [นโยบาย ผบ.รร.นร.ด้านการจัดการความรู้ พ.ศ.๒๕๖๔](#)

๑.๒.๒ [สารจาก CKO](#)

๑.๓ ส่งเสริมการจัดการความรู้ เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านนโยบาย/กระบวนการ/ผลผลิต

รร.นร.มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังพลพัฒนาศักยภาพของตนเอง ให้มีจัดการความรู้ในรูปแบบของชุมชนนักปฏิบัติ สร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การผลิตนวัตกรรมและการวิจัย เกิดกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ๆ เช่น การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารกำลังพล ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการรับ - ส่งเสบียงสำหรับ นนร.ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอดจนการสร้างองค์ความรู้ในการผลิตสารป้องกันการแพร่ระบาด เป็นต้น ซึ่งเป็นผลผลิตจากงานวิจัยที่เกิดขึ้นในช่วงของการแพร่ระบาดของโรค รวมทั้งได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้อโปรแกรมต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการสอนออนไลน์ ในปีงบประมาณนี้ มีผลงานการจัดการความรู้จากชุมชนนักปฏิบัติ และผลงานวิจัยรวม ๓๔ เรื่อง

นอกจากนั้น ยังให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าให้แก่ตนเอง มีความภาคภูมิใจและเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ส่งเสริมจุดแข็ง หรือความสามารถในเรื่องที่จะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และรร.นร. ด้วยการให้มีการจัดการความรู้รายบุคคลแบบอิสระ มีการยกย่องเชิดชูผลงาน การมอบรางวัลการจัดการ

ความรู้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ และสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ฝังในการปฏิบัติงานปกติ

จากความต้องการของนโยบาย ส่งผลให้ปีนี้มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมจำนวนมาก โดยผลงานวิจัยที่ส่งผลต่อการจัดการกระบวนการ และผลผลิต ได้แก่ ๑) [Education RTNA Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#) ๒) [การจัดการศึกษาสำหรับ นนร.ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID-19\)](#) ๓) [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.ในยุคสถานการณ์ COVID-19](#) ๔) [PMID Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของโรงเรียนนายเรือตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19](#) ๕) [การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของกรม นนร.ร.ร.นร. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 \(โดยใช้ PMID Model\)](#) ๖) [OISKID Model: การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19](#) ๗) [มาตรการการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ \(COVID-19\) และ](#) ๘. [การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)

และมีการส่งนวัตกรรมเข้าร่วมแสดงในงานวันนักประดิษฐ์ ที่ไบเทคบางนา (แต่ต้องเลื่อนไปก่อนเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19) ได้แก่ โครงการอุปกรณ์ต้นแบบการกำจัดน้ำที่ปนเปื้อนในน้ำมันดีเซล ในปีงบประมาณนี้มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม จำนวน ๑๕ ผลงาน

เอกสารอ้างอิง

๑.๓.๑ [รายงานการประชุม นขต.ร.ร.นร.](#)

๑.๓.๒ <https://rtnakm.com/home/innovation/>

๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

๒.๑ กระบวนการวางแผนการจัดการความรู้ที่ตอบสนองความท้าทายบรรลุเป้าหมายของหน่วย การสร้างนวัตกรรม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้นประโยชน์สุขให้กับผู้รับบริการ ด้วยกระบวนการวิเคราะห์จัดทำแผนที่องค์ความรู้ทั้งระดับองค์กรและกระบวนการ (KM Map: Organization & Process) ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วย การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ด้วยการประเมินสถานะความรู้ภายในหน่วย (KM Audit) การคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้และแนวทางการจัดกิจกรรม (KM Landscape) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์/แผนขององค์กร

ร.ร.นร.มีการจัดทำแผนที่ความรู้เพื่อเป็นแนวทางการจัดการความรู้และประกอบการจัดทำแผนการจัดการความรู้ในแต่ละปี วิธีการคัดเลือกหัวข้อการจัดการความรู้ ร.ร.นร.มีแนวทางการพิจารณาดังนี้ แนวทางที่ ๑ เป็นความรู้ที่จำเป็นและสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ของ ร.ร.นร. แนวทางที่ ๒ เป็นความรู้ที่สำคัญต่อ ร.ร.นร. เช่น ความรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประสพการณ์ความรู้ที่สั่งสมมา แนวทางที่ ๓ เป็นปัญหาที่ ร.ร.นร.ประสบอยู่ และสามารถนำ KM มาช่วยได้ และแนวทางที่ ๔ เป็นแนวทางผสมกันระหว่างแนวทางที่ ๑ ๒ และ ๓ หรือจะเป็นแนวทางอื่นที่ ร.ร.นร. เห็นว่าเหมาะสม เมื่อเลือกหัวข้อความรู้ได้แล้ว จึงมากำหนดกิจกรรมการจัดการความรู้ลงในแผนการจัดการความรู้ต่อไป

และเนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ตั้งแต่ปลายปี ๖๒ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการจัดการศึกษาสำหรับ นนร. จึงมีการจัดลำดับความสำคัญ โดย ผบ.รร.นร.ให้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ เพื่อลดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนา นนร. โดยต้องมีมาตรการเพื่อปกป้องดูแล และรักษาบุคลากรให้มีความปลอดภัย และสามารถจัดการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเทียบเคียงได้กับการจัดการเรียนการสอนตามปกติ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.จึงให้บูรณาการนโยบายการส่งเสริมนวัตกรรมและงานวิจัยจากปีที่ผ่านมา เข้ากับการแก้ปัญหาการรับมือกับสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยแบบ R2R ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าวด้วย

การวางแผนการจัดการความรู้องค์ความรู้หลัก ปี ๒๕๖๔ สอดคล้องกับพันธกิจ กระบวนการหลัก ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของ ทร. เป็นการบริหารจัดการให้การปฏิบัติตามภารกิจของ รร.นร. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ นำไปสู่โครงการวิจัยหลายเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว

๑) ผลงานวิจัยเรื่อง [Education RTNA Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#) เนื่องจากในปี ๒๕๖๒ เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อการศึกษา ซึ่งขณะนั้น รร.นร.ยังไม่มีความพร้อมเท่าที่ควร ทำให้จัดการเรียนออนไลน์ไม่ครบทุกชั้นปี จึงมีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติในกรณีที่ต้องมีการเรียนออนไลน์เต็มรูปแบบ คือครบทุกชั้นปีหากในปีต่อไปความรุนแรงของสถานการณ์เพิ่มมากขึ้น วัตถุประสงค์คือลดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนา นนร. โดยต้องมีมาตรการเพื่อปกป้องดูแล และรักษาบุคลากรให้มีความปลอดภัย และสามารถจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

รร.นร.ได้นำผลงานวิจัยดังกล่าว มาใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานของ ผศช.รร.นร.ในปัจจุบัน และได้จัดการความรู้เรื่อง [การจัดการศึกษาสำหรับ นนร.ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019\(COVID – 19\)](#) และมีวิชาครูทหารเป็นกรณีศึกษา โดยเป็นผลงานวิจัยเรื่อง ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับนักเรียนนายเรือ

๒) แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.วิชาครูทหาร](#) ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นการบูรณาการผสมผสานโปรแกรมสำเร็จรูป และ application ต่าง ๆ เพื่อให้องค์ประกอบของห้องเรียนออนไลน์มีความครบถ้วน สมบูรณ์กล่าวคือ เนื้อหาของบทเรียน ระบบบริหารการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร การวัดและประเมินผล และการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานระบบ ซึ่งการบูรณาการ software ที่อาจารย์นำมาใช้ในวิชาครูทหาร ได้แก่ Zoom Line และ E-mail สำหรับการติดต่อสื่อสารภายในระบบการจัดการเรียนรู้ และ software ที่ google classroom สนับสนุน ได้แก่ Chat Post เป็นต้น ซึ่งครูและนักเรียนสามารถโต้ตอบได้ระหว่างเรียน จากการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ก็ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ เช่นเดียวกับการเรียนในห้องเรียนปกติ

๓) [การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙](#) มีเป้าหมายเพื่อกำหนดแนวทางมาตรการป้องกันฯ สำหรับ นนร. โดยมีการดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงของ รร.นร. ต่อ

สถานการณ์ฯ ดังกล่าวในด้านการจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพล โดยได้มีการนำแนวทางนี้เป็นกรอบการปฏิบัติงาน และการจัดการความรู้ในปัจจุบันด้วย

๔) การบริหารจัดการการจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสียงของ รร.นร. ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ การจัดการความเสี่ยงด้านการส่งเสียง ได้มีการกำหนดตัวแบบหรือแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาและจัดการกระบวนการส่งเสียงของ รร.นร.ให้มีประสิทธิภาพและมีความเป็นระบบ และได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการส่งเสียงสำหรับ นร.ในปัจจุบัน โดยได้มีการจัดการความรู้ในเรื่องดังกล่าว

๕) แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง [การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#) โดยคณะผู้วิจัยได้ทำความเข้าใจกับปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสมกับฝึกทบทวน ออกแบบโปรแกรมให้สะดวกต่อการใช้งานฝึกหัดศึกษาทบทวนด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ซึ่งการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์การใช้งานระบบในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้ออกแบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน และออกแบบหน้าของโปรแกรมเพื่อรองรับการใช้ของผู้เข้าใช้งาน ส่วนการออกแบบระบบเครือข่ายและโดเมนนั้น ผู้วิจัยได้ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์โดยมีการปรับและตั้งค่าระบบเครือข่ายโดเมนชื่อระบบว่า ienglish.rtna.ac.th ส่วนความปลอดภัยของระบบนั้น ผู้วิจัยได้มีแนวคิดในการตั้งค่านำหน้าชื่อเว็บไซต์ให้ปลอดภัยชื่อ https เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัยของเซิร์ฟเวอร์ ในส่วนของเซิร์ฟเวอร์ได้มีการใช้งาน Firewall เพื่อเปิดพอร์ตที่ต้องการ เช่น ๔๔๓ และปิดพอร์ตที่ไม่ได้ใช้งาน เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีจากภายนอก การพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้ใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น ผู้วิจัยมีแนวคิดการใช้เทคโนโลยีโดยใช้งานผ่านเว็บไซต์เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม เนื่องจากผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ หรือแท็บเล็ต ส่วนการเขียนโปรแกรมได้สร้างโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP, HTML และจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลการใช้งานของสมาชิกผ่านระบบฐานข้อมูล MySQL เมื่อพัฒนาโปรแกรมที่สมบูรณ์แล้วติดตั้งบนเว็บไซต์ <https://ienglish.rtna.ac.th/> ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมผ่านระบบการยืนยันตัวตนคือการกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ถูกต้อง จึงจะเข้าใช้งานการฝึกทักษะโจทย์ปัญหาภาษาอังกฤษได้

เป้าหมายของโครงการวิจัยและการจัดการความรู้ทั้ง ๔ หัวข้อ กระทั่งตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ รร.นร. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างขีดสมรรถนะของ นร.ด้านการศึกษา ปกครองบังคับบัญชา และวิชาชีพ ทหารเรือ ให้ตรงตามความต้องการของ ทร. เป้าประสงค์ที่ ๓ นร.มีขีดสมรรถนะตามที่ ทร.กำหนด ซึ่งสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

๒.๑.๑ แผนยุทธศาสตร์ รร.นร. พ.ศ.๒๕๕๘ – ๒๕๖๗

๒.๑.๒ ผลงานวิจัย เรื่อง [Education RTNA Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#)

๒.๑.๓ การจัดการความรู้เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับ นร.ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

๒.๑.๔ ผลงานวิจัย เรื่อง [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นร.](#)

๒.๑.๕ ผลงานวิจัย เรื่อง [การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙](#)

๒.๑.๖ ผลงานวิจัย เรื่อง [การบริหารจัดการการจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสียงของ รร.นร. ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙](#)

๒.๑.๗ ผลงานวิจัย [เรื่องการพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)

๒.๒ วิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้สู่ผู้ปฏิบัติให้เกิดการดำเนินการทั่วถึงทั้งหน่วยงาน

รร.นร.มีแนวทางการถ่ายทอดแผนการจัดการความรู้ ๒ แนวทาง คือ ๑) เป็นทางการ ได้แก่ การประชุม คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ ซึ่งประกอบด้วย หน.นขต.รร.นร. หก. หน. ต่างๆ ๒) ไม่เป็นทางการ คือ ใช้ application ไลน์ KM รร.นร.๒๕ ซึ่งประกอบด้วย KM Fa. ของ รร.นร. และกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำ KM ในปีนี้ (กลุ่มเพิ่งตั้งในปี ๒๕ และคาดว่าจะคงไว้ต่อไป และจะเพิ่มจำนวนสมาชิกเข้ามาเรื่อยๆ) นอกจากนั้น ยังเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจผ่าน Weblog ของ รร.นร.อีกช่องทางหนึ่งด้วย รวมถึงการพยายามให้สอดแทรกไปกับการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ ซึ่งจะมีการสื่อสารในประเด็นเหล่านี้เสมอ ซึ่งผลจากการใช้วิธีการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการหรือไม่ตรงเกินไป ทำให้กำลังพลไม่รู้สึกถูกกดดัน และมีการผลิตผลงานด้วยความตั้งใจดี มีปริมาณและคุณภาพในระดับที่น่าพอใจ (เกินค่าเป้าหมาย)

เอกสารอ้างอิง

๒.๒.๑ [รายงานผลการดำเนินงานปี ๒๕๖๔](#)

๒.๒.๒ [บทความการจัดการความรู้ของ รร.นร.แบบ ๔.๐](#)

๒.๒.๓ [การปรับกระบวนทัศน์ \(paradigm shift\) เพื่อพัฒนาสู่ RTNA 4.0](#)

๒.๓ การติดตามและการประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้

รร.นร. มีการติดตามและประเมินผลงานการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากการติดตามดังกล่าว ทำให้ทราบว่า มีจำนวนผู้มีส่วนร่วมในวงจรการจัดการความรู้ของ รร.นร.ในแต่ละวัน/เดือน/ปี เป็นจำนวนเท่าใด ซึ่งดูจากจำนวนครั้งในการ log in เข้ามาในระบบ รวมทั้งสามารถนับจำนวนผู้เข้ามาใช้องค์ความรู้ในแต่ละเรื่อง ทำให้สามารถประเมินได้ว่า การจัดการความรู้ของ รร.นร.มีความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา (ภาคผนวก)

ส่วนการติดตามและประเมินผลตามแผนการจัดการความรู้ ติดตามโดย ผบ.รร.นร.ในการประชุม นขต.รร.นร. และการรายงานผลการปฏิบัติตามแผนการจัดการความรู้รายไตรมาส โดย คป.งป.บก.รร.นร. เป็นการกระตุ้นให้การจัดการความรู้เป็นไปตามแผนฯ

รร.นร.ไม่ได้มีการปรับแผนการจัดการความรู้ในกรณีเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เนื่องจากแผนฯ มีความอ่อนตัว สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลงานในระดับที่น่าพอใจ กล่าวคือเฉพาะในปี ๒๕๖๔ นับถึงปัจจุบันที่เขียนรายงานฉบับนี้ (๒๓ พ.ค.๒๕๖๔) มีองค์ความรู้ส่งเข้าในระบบ ๔๖ องค์ความรู้ และเป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวนอย่างน้อย ๘ เรื่อง

เอกสารอ้างอิง (ภาคผนวก)

๒.๓.๑ สถิติการใช้เว็บไซต์

๒.๓.๒ จำนวนสมาชิก และจำนวนเรื่องในปัจจุบัน

๒.๓.๓ เพจที่มีการ log in มากที่สุด ๑๐ เพจแรก

๓. การจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ การนำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการกำหนดแผนการจัดการความรู้

ผู้รับบริการ คือผู้รับผลิตของ รร.นร.คือ อร. กร. อล.ทร. นย. พธ.ทร. และ อศ.

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑. กองทัพเรือ ๒. กระทรวงกลาโหม ๓. หน่วยเฉพาะกิจทหารมหาดเล็กรักษาพระองค์ ๔. นขต.ทร. ที่ไม่ใช่ผู้รับบริการ ๕. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๖. ผู้ปกครองนักเรียนนายเรือ ๗. ประชาชนที่เกี่ยวข้อง

รร.นร.ได้มีกลไกและระบบการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาตามวงรอบ ซึ่งผลการประเมินมักจะอยู่ในระดับดีมาก อย่างไรก็ตาม การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในงานต่างๆ ภายใน รร.นร. เป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนางาน ยกตัวอย่าง การจัดการเรียนการสอน ผู้รับบริการคือ นนร. งานสอบคัดเลือก นตท.ในส่วนของ ทร. ผู้รับบริการคือผู้สมัครสอบ เป็นต้น ดังนั้นการให้ความสำคัญของคำว่าผู้รับบริการในที่นี้ จึงหมายถึงกลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละงาน เช่น การวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการในการจัดทำหลักสูตรการศึกษา รร.นร.(ฉบับปรับปรุง) พ.ศ.๒๕๖๓ การประเมินประสิทธิภาพการสอนของครู-อาจารย์ (ประเมินโดย นนร.) [การประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร ประจำปี ๒๕๖๔](#) [การประเมินความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔](#) [การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ปีการศึกษา ๒๕๖๑](#) (ดำเนินการตามวงรอบ) เป็นต้น

นอกจากนั้น งานวิจัยแบบ R2R ทั้งหมดของ รร.นร. ก็มีขั้นตอนของการรวบรวมปัญหาและความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก็ตาม

ในส่วนของงานการจัดการความรู้ รร.นร.ให้บริการเว็บไซต์การจัดการความรู้ ผู้รับบริการคือกำลังพล รร.นร. ซึ่งการปรับปรุงเว็บไซต์ก็เป็นไปตามความต้องการของกำลังพล รวมทั้งแนวทางการจัดการความรู้ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ก็เกิดจากการวิเคราะห์ความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะของกำลังพล รร.นร. นอกจากนั้น งานบริการของฝ่ายบริการ จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่เสมอ กล่าวโดยทั่วไปการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ไม่ว่าจะเป็นงานใหญ่หรืองานเล็ก อยู่ในวงจรการปฏิบัติงาน PDCA ซึ่งเป็นเรื่องปกติใหม่ (New Normal) ไปแล้ว

เอกสารอ้างอิง

๓.๑.๑ การประเมินประสิทธิภาพการสอนของครู-อาจารย์ (ประเมินโดย นนร.) - มคอ.๕

๓.๑.๒ [รายงานการติดตามและประเมินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑](#)

๓.๑.๓ [รายงานการประเมินการฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร](#)

๓.๑.๔ [รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔](#)

๓.๒ การติดตามผลลัพธ์/ความพึงพอใจที่เกิดกับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาจากการจัดการความรู้

๑) ผลการประเมินระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร. จากประสิทธิภาพของกระบวนการ และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ พบว่า ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) มีค่าเท่ากับ ๘๔.๒๐ และค่าร้อยละของประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2) มีค่าเท่ากับ ๘๐.๒๓ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพ

ของระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ($E1/E2 = 84.20/80.23$)

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการเรียนรู้ พบว่า คะแนนทดสอบหลังเรียนกับคะแนนทดสอบก่อนเรียนมีค่าแตกต่างกัน โดยคะแนนทดสอบหลังเรียนมีค่าสูงกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียน

ผลการประเมินความพึงพอใจของ นนร.ต่อระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นนร.มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความเหมาะสมในการกำกับติดตามงานในระหว่างการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่องความเหมาะสมของระบบการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องระบบการติดต่อสื่อสารในระบบมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่องความสะดวกในการเข้าใช้งานในระบบ

๒) การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะสำหรับการสอบภาษาอังกฤษ ALC (American Language Course) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการสอบภาษาอังกฤษ ALC ของ นนร. ก่อนและหลังการใช้โปรแกรม ผลการวิจัยพบว่า การประเมินคุณภาพของโปรแกรมของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี คะแนนผลการสอบภาษาอังกฤษ ALC หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียน

๓) การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา จากผลงานวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา(จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แต่ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในคุณภาพตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจสูงสุดด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่ำสุดด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

๔) การฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดด้านการปกครอง บังคับบัญชาและการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจต่ำสุดในด้านหลักสูตรการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก

๕) การทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครอง นนร. ที่เข้าทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ใน ๓ มี.ค.๖๔ จำนวน ๙๑ คน พบว่า ๑) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาฯ ทั้งการกรอกข้อมูลออนไลน์ และการเข้าทำสัญญาฯ ณ หอประชุมภูตือนันต์ รร.นร. อยู่ในระดับมากที่สุด ๒) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการทำสัญญา และได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ คือ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รอบใหม่ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนลำดับการเข้าทำสัญญากะทันหัน ทำให้ผู้ปกครองบางท่านเตรียมตัวเกือบไม่ทัน (ตอบ ๑ คน)

เอกสารอ้างอิง

- ๓.๑.๑ [รายงานการวิจัย เรื่องระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.](#)
- ๓.๑.๒ [รายงานการวิจัย เรื่องการพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะสำหรับการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)
- ๓.๑.๓ [รายงานการติดตามและประเมินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑](#)
- ๓.๑.๔ [รายงานการประเมินการฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร](#)
- ๓.๑.๕ [รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔](#)

๔. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การเลือกตัวชี้วัดที่สำคัญของการจัดการความรู้ พิจารณาถึงความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วย

รร.นร. คัดเลือกองค์ความรู้หลักที่นำมาจัดการความรู้ในปี ๒๕๖๔ สอดคล้องกับ รร.นร. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างขีดสมรรถนะของ นนร. ด้านการศึกษา ปกครองบังคับบัญชา และวิชาชีพทหารเรือ ให้ตรงตามความต้องการของ ทร. เป้าประสงค์ที่ ๓ นนร.มีขีดสมรรถนะตามที่ ทร.กำหนด ซึ่งสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้แก่ เรื่อง ๑) [Education RTNA Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#) ๒) [การจัดการศึกษาสำหรับ นนร. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID 19\)](#) ๓) [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.ในยุคสถานการณ์ COVID-19](#) ๔) [PMID Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของโรงเรียนนายเรือตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙](#) ๕) [การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของ กรม นนร.ร.ร.นร. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ \(โดยใช้ PMID Model\)](#) ๖) [OISKID Model: การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙](#) และ ๗) [มาตรการการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ \(COVID-19\)](#)

ทั้ง ๗ เรื่องสอดคล้องตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ รร.นร. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นเลิศในการบริหารจัดการ การศึกษา และการปกครองบังคับบัญชา เป้าประสงค์ที่ ๑๔ ผู้บริหารและกำลังพลมีขีดสมรรถนะสูง และมี

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ตอบสนองต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะกำลังพล และการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉิน ทำให้ รร.นร.สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับการจัดการความรู้ ที่เป็น Good Practice ของ นขต.รร.นร. คัดเลือกจากประเด็นที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วย ได้แก่ [การบริหารจัดการวิชาโครงการทางวิศวกรรมไฟฟ้า](#) [คู่มือการเขียนปริญญานิพนธ์โครงการวิศวกรรมไฟฟ้า](#) [คู่มือการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการของโรงเรียนนายเรือ](#) [เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ](#) [การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่](#) [การผลิตผลิตภัณฑ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID-19\)](#) [แนวทางการสอบภาคพลศึกษาของบุคคลพลเรือนเข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารในส่วนของ กองทัพเรือ ประจำปี ๒๕๖๔](#) [การรับและตรวจสอบหลักฐานการสมัครสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้าเป็น นตท.ในส่วนของ ทร. ภายใต้มาตรการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019](#) [เทคนิคการใช้น้ำมันรถดับเพลิง](#) [การเตรียมการสอนวิชาปฏิบัติการวงจรไฟฟ้า](#) และ [การแก้ไขปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้ระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานโรงเรียนนายเรือ](#) เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

๔.๑.๑ www.rtnakm.com

๔.๒ การบ่งชี้ สร้าง แสวงหาข้อมูล/ความรู้ การกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Body of Knowledge) จากแหล่งต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากองค์กรที่มีการให้บริการคล้ายคลึงกัน (ถ้ามี) อย่างเป็นระบบและมีจริยธรรม

องค์ความรู้หลัก และองค์ความรู้ของ นขต.รร.นร. ดำเนินการโดยการแสวงหาจากทั้ง Tacit และ Explicit Knowledge ร่วมกับการศึกษาเอกสารจากหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานคล้ายคลึงกัน เนื่องจากเป็นผลงานวิจัยแบบ R2R จึงมีขั้นตอนการดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ยกตัวอย่างผลงานวิจัยเรื่อง [การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของ รร.นร. ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#)

แสวงหาความรู้จากเอกสารวิจัย ข้อมูลจากองค์การอนามัยโลก(ออนไลน์) รายการข่าวนานาชาติของปีซีซี [ออนไลน์] กระทรวงมหาดไทย [ออนไลน์] สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา ข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน [ออนไลน์] และสัมมนาเพื่อสกัดความรู้จากบุคลากรของหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อสร้างแนวทางและกระบวนการบริหารจัดการขึ้นใหม่

และเรื่อง [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.](#) ดำเนินการโดยวิเคราะห์ปัญหาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของ รร.นร.ในปี ๖๒ จากครู-อาจารย์ และ นนร. แสวงหาความรู้จากเอกสารวิจัย และสัมมนาเพื่อสกัดความรู้จากบุคลากรของหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อสร้างแนวทางและกระบวนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ขึ้นใหม่ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

๔.๒.๑ <https://rtnakm.com/home/innovation/>

๔.๓ การใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย และแหล่งความรู้

เครื่องมือการจัดการความรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ๑) การปฐมนิเทศระบบที่เลี้ยง on the job training สำหรับบุคลากรใหม่ ๒) การอบรมให้ความรู้ การฝึกทักษะ ชุมชนนักปฏิบัติ R2R การสร้างนวัตกรรม story telling สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๓) การ Conference case ที่มีปัญหาซับซ้อน

และต้องใช้องค์ความรู้จากสหสาขาวิชา ๔) การศึกษา อบรม การฝึกกรรม สำหรับ ผู้ปฏิบัติงานและทีมสหสาขาวิชาชีพ เช่น การฝึกภาคปฏิบัติทางทะเลของ นนร. ๕) After action review สำหรับหน่วยงานที่มีการฝึก และการจัดการศึกษา ๖) การถอดความรู้ สำหรับผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ ๗) การวิจัย การสร้างนวัตกรรม และการเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ สำหรับนักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญ ๘) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุมวิชาการ สำหรับผู้ปฏิบัติ ๙) การนำองค์ความรู้ของ รร.นร.ที่ได้มาจากการจัดการ ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนานวัตกรรม ๑๐) การศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก สำหรับทีมงานที่ปฏิบัติงานใหม่ๆ ๑๑) การรับการประเมินองค์กรจากผู้ประเมินภายนอก สำหรับหน่วยงานที่ต้องได้รับการประเมินตามมาตรฐาน

เอกสารอ้างอิง

๔.๓.๑ [เครื่องมือการจัดการความรู้ รร.นร.](#)

๔.๓.๒ [ตัวอย่าง Story telling ๑](#)

๔.๓.๓ [ตัวอย่าง Story Telling ๒](#)

๔.๓.๔ [ตัวอย่างการถอดความรู้](#)

๔.๓.๕ [ตัวอย่าง OPL](#)

๔.๓.๖ [ตัวอย่าง AAR](#)

๔.๔ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การกำหนด จำแนก องค์ความรู้หลัก และองค์ความรู้วิกฤติ ที่ส่งผลต่อเป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำหมวดหมู่ประเภทความรู้ KM Taxonomy

รร.นร.มีการจัดทำหมวดหมู่ ประเภทของความรู้ที่สำคัญ KM Taxonomy จำแนกเป็นความรู้หลัก และความรู้ย่อย และมีการดำเนินการจัดการความรู้ ตามหมวดหมู่ที่กำหนด ประกอบด้วย ๑) องค์ความรู้ด้านการจัดการเรียนการสอนภาควิชาการ จัดการความรู้เรื่อง ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ของ นนร. ๒) [การจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนนายเรือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID-19\)](#) ๒) องค์ความรู้ด้านการฝึกวิชาชีพทหารเรือ การจัดการความรู้ เรื่อง [ขั้นตอนการฝึกภาคปฏิบัติทางทะเล](#) ๓) องค์ความรู้ด้านการปกครองและปลูกฝังภาวะผู้นำ ๔) องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการ จัดการความรู้เรื่อง [การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของโรงเรียนนายเรือตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19](#) [การจัดการด้านการรับ/ส่งเสบียง ของ กรม นนร.ร.ร.นร. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19](#) และ [การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของ รร.นร. ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙](#) ๕) องค์ความรู้ด้านงานสนับสนุนและบริการทางวิชาการ จัดการความรู้เรื่อง [การเสนอขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการของ รร.นร.](#) [การบริหารจัดการวิชาโครงการทางวิศวกรรมไฟฟ้า](#) [เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ](#) [การวิจัยและพัฒนาการฝึกหัดศึกษา \(การวิจัยสถาบัน\)](#) เป็นต้น

สำหรับความรู้วิกฤติ หรือความรู้ที่อาจสูญหายไปพร้อมผู้เกษียณอายุ หรือย้ายออกจาก รร.นร. นั้น รร.นร. มีการถอดความรู้บุคลากรเหล่านั้นอย่างต่อเนื่อง เช่น การถอดความรู้ น.ท.หญิง เต็มสุข ชื่นบานเย็น [เรื่องการวัดและประเมินผลการศึกษา](#) ถอดความรู้ น.ต.ธารา แก้วอรุณ เรื่อง [ขั้นตอนการปฏิบัติในการเข้าร่วมแข่งขันเรือใบรีกัตต้าของ รร.นร.](#) ถอดความรู้ น.อ.บุญเกิด มูลละกัน [เรื่องเป็นทหารทั้งกายใจ ฝึกได้ใน ๓๒ วัน](#) เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

๔.๔.๑ [KM Taxonomy รร.นร. ด้านการจัดการเรียนการสอนภาควิชาการ](#)

๔.๔.๒ [KM Taxonomy รร.นร. ด้านการฝึกวิชาชีพทหารเรือ](#)

๔.๔.๓ [KM Taxonomy รร.นร. ด้านการปกครองและปลูกฝังภาวะผู้นำ](#)

๔.๔.๔ [KM Taxonomy รร.นร. ด้านการบริหารจัดการ](#)

๔.๔.๕ [KM Taxonomy รร.นร. ด้านงานสนับสนุนและบริการทางวิชาการ](#)

๔.๔.๖ <https://rtnakm.com/home/official-transcription/>

๔.๕ การประมวลกลั่นกรองความรู้

รร.นร. กลั่นกรองความรู้ที่ได้จากการจัดการทุกรูปแบบ โดย คำนึงถึงระดับของผู้เชี่ยวชาญกับลักษณะของงาน ดังนั้น องค์ความรู้หลักในปี ๖๔ เป็นงานวิจัยแบบ R2R ผ่านกระบวนการคัดกรองตามขั้นตอนมาตรฐานของการทำงานโครงการงานวิจัย กล่าวคือ การกลั่นกรองเบื้องต้นโดยคณะกรรมการวิจัย รร.นร. เสนอสภาการศึกษา รร.นร. ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติและผลงานในเบื้องต้น และการกลั่นกรองเนื้อหาโดย Peer Review ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญตามสาขาที่อยู่ใน [บัญชีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิของสภาการศึกษาวิชาการทหาร เพื่อแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประเมินผลงานทางวิชาการและจริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาการของผู้ขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการ](#)

สำหรับองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของ นขต.รร.นร. กลั่นกรองโดยผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานนั้น ๆ โดยตรงเป็นเวลานาน และโดยหัวหน้างาน ซึ่งในระบบ Weblog ได้ให้สิทธิ์ในการกลั่นกรอง โดยการแก้ไขตรวจสอบองค์ความรู้ของผู้ได้บังคับบัญชาได้

เอกสารอ้างอิง

๔.๕.๑ [รายงานการประชุมสภาการศึกษา รร.นร.](#)

๔.๕.๒ [คำสั่ง รร.นร. เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัย รร.นร.](#)

๔.๕.๓ [คู่มือการเขียนงานวิจัย รร.นร.](#)

๔.๖ การเข้าถึงองค์ความรู้ มีวิธีการหรือช่องทางที่ทำให้บุคลากรเข้าถึงและนำความรู้ไปใช้งาน

รร.นร. สร้างช่องทางในการเข้าถึงความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ประกอบด้วย ๑) Face to Face ได้แก่ การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานนายเรือวิชาการ การประชุม สัมมนา และอบรม ๒) เอกสาร คู่มือ การปฏิบัติงานต่าง ๆ ๓) ระบบสารสนเทศ ได้แก่ clip video ระบบ Intranet ของ รร.นร. ๔) Website KM รร.นร. เอกสาร Download ต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

๔.๖.๑ www.rtnakm.com

๔.๗ การแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

รร.นร. มีการใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ และมีเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ ๑) การประชุม กลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ ๒) การประชุม นขต./ฝ่าย/กอง/แผนก ๓) กิจกรรม Executive Talk ทุกเช้าวันจันทร์ โดย ผบ.รร.นร. เป็นประธาน ๔) KM Day ของ รร.นร. ๕) งานนายเรือวิชาการ ๖) การเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ใน

หัวข้อต่างๆ ๗) การใช้เวทีเสมือน โดย Weblog ของ www.rtnakm.com ซึ่งมี chat channel สำหรับการติดต่อพูดคุย และแลกเปลี่ยนความรู้กับเจ้าของ Blog

เอกสารอ้างอิง

๔.๗.๑ [เครื่องมือการจัดการความรู้ รร.นร.](#)

๔.๗.๒ www.rtnakm.com

๔.๘ การเรียนรู้การนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

รร.นร.มีองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานจำนวนมาก ที่ต้องมีการนำมาใช้เสมอ ยกตัวอย่างเช่น

๑) [แนวทางการขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ของ รร.นร.](#) นำไปใช้กับอาจารย์ ฝศษ.รร.นร.ที่ต้องการขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ๒) [คู่มือการจัดทำวารสารวิชาการ รร.นร.ด้านสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และศึกษาศาสตร์](#) ผู้ที่ใช้องค์ความรู้ได้แก่ กองบรรณาธิการวารสารฯ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงประจำกองบรรณาธิการ และบรรณาธิการตามวาระการโยกย้าย ดังนั้น คู่มือฯ จึงถูกนำมาใช้และปรับปรุงตามสถานการณ์ ๓) [การบริหารจัดการวิชาโครงการทางวิศวกรรมไฟฟ้า](#) ๔) [คู่มือการเขียนปริญญานิพนธ์โครงการวิศวกรรมไฟฟ้า](#) สำหรับอาจารย์และ นนร.สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า ๕) [เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ](#) สำหรับอาจารย์ที่ต้องการขอรับทุนวิจัย ๖) [การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่](#) สำหรับกองวิชาที่มีการบรรจุอาจารย์ใหม่ ๗) [การผลิตผลิตภัณฑ์ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID-19\)](#) สำหรับบุคคลทั่วไป ที่ต้องการทำผลิตภัณฑ์ เจลแอลกอฮอล์ สบู่เหลวล้างมือ และแอลกอฮอล์ ๗๕% ๘) [เทคนิคการใช้งานรถดับเพลิง](#) สำหรับ จนท.ดับเพลิง ใช้ในการเรียนรู้การใช้งานรถดับเพลิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๙) [การเตรียมการสอนวิชาปฏิบัติการวงจรไฟฟ้า](#) สำหรับอาจารย์กองวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และ ๑๐) [การแก้ไขปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้ระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานโรงเรียนนายเรือ](#) สำหรับบุคลากรของ รร.นร.

Weblog ของ รร.นร.มีระบบการติดตามการเข้าถึง ที่ทำให้เราทราบได้ว่าองค์ความรู้แต่ละเรื่องมีคนเข้าไปอ่านจำนวนเท่าใด เช่น องค์ความรู้ที่มีการ log in มากที่สุดคือเรื่องการผูกเชือกและเงื่อน มีการเข้าใช้ ๖๕,๑๕๒ ครั้ง ส่วนเรื่องอื่น ๆ ก็มีการ log in จำนวนมาก ซึ่งพอจะอนุมานได้ว่าการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง และจากความเคลื่อนไหวของเว็บไซต์ ทั้งจำนวนสมาชิก จำนวนเรื่อง และจำนวนการ hit หรือ log in ทำให้เห็นว่าการจัดการความรู้ของ รร.นร.มีความเคลื่อนไหวตลอดเวลา และมีผู้สนใจเป็นจำนวนมาก

เอกสารอ้างอิง

- ภาคผนวก

๕. การมุ่งเน้นบุคลากรด้านการจัดการความรู้

๕.๑ มีการกำหนดทีมงาน/คณะกรรมการ เพื่อรับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ อย่างชัดเจน

รร.นร.มีกลไกการบริหารจัดการฐานความรู้ ในรูปแบบของคณะกรรมการ ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ โดยมี รอง ผบ.รร.นร.(๑) เป็นประธาน และ KM Team เป็นฝ่ายเลขานุการ มี หน.นขต.รร.นร./ผู้แทนเป็นกรรมการ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ทิศทาง และแผนการจัดการความรู้ รร.นร. ในระดับหน่วยย่อยของรร.นร. มี KM Fa. ของหน่วยงานร่วมกับ KM Team ในการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ของ รร.นร.

เอกสารอ้างอิง

๕.๑.๑ [คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.](#)

๕.๑.๒ [คำสั่งแต่งตั้ง Km Facilitator ของ รร.นร.\(ผู้แทนจาก นขต.รร.นร.\)](#)

๕.๒ บุคลากรของหน่วยได้รับความรู้ และการฝึกอบรมด้านการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการความรู้ในระดับต่าง ๆ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ (KM Team) ได้รับการอบรมจากอนุกรรมการการจัดการความรู้ ทร. และนำความรู้ดังกล่าวถ่ายทอดไปยัง KM Coordinator/Facilitator ของ นขต.รร.นร. โดยในปี ๖๔ จัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการความรู้ของชุมชนนักปฏิบัติ การอบรมการจัดการความรู้แบบ ๔.๐ การอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ของ รร.นร. มีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ของ ทร. ความเชื่อมโยงของ KM กับ PMQA บทบาทหน้าที่ในการเป็นผู้ขับเคลื่อนการจัดการความรู้ และทำให้ KM Coordinator/Facilitator มีความคิดเชิงระบบที่จะดำเนินการจัดการความรู้เพื่อบรรลุภารกิจของหน่วย และเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของ รร.นร. จำนวนผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ประกอบด้วย KM Fa. ของ นขต.รร.นร. และกำลังพลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายจำนวนไม่ต่ำกว่า ๙๐ นาย แต่เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดฯ ดังกล่าว ทำให้ รร.นร.ไม่สามารถจัดกิจกรรมการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ได้ แต่เนื่องจากการรณรงค์จากผู้มีความรู้อยู่เดิม ทำให้กำลังพลจำนวนหนึ่งสามารถนำผลงานการจัดการความรู้ บันทึกลงในระบบสารสนเทศได้ ส่งผลให้ผลงานการจัดการความรู้ของ รร.นร.ในปีนี้เป็นค่าเป้าหมาย กล่าวคือค่าเป้าหมายมีจำนวนองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่ผ่านการกลั่นกรองแล้ว และบันทึกในระบบ(นับถึงวันที่ทำการเขียนรายงาน ๒๕ พ.ค.๖๔) [มีจำนวน ๓๕ เรื่อง](#) เอกสารอ้างอิง

๕.๒.๑ [สรุปหัวข้อองค์ความรู้ที่ได้บันทึกในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ ปี ๖๔](#)

๕.๒.๒ [รายงานผลการดำเนินงานการจัดการความรู้ของ รร.ร.ประจำปี ๖๔ \(รอกการดำเนินการ\)](#)

๕.๓ มีวิธีการสนับสนุน ส่งเสริม จูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ รวมทั้งการสนับสนุน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร

รร.นร.มีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ โดยการ ยกย่อง ชมเชย และให้รางวัล มีการจัดเวทีสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรโดยผู้บริหารให้ความสำคัญเยี่ยมชมการนำเสนอของผู้สร้างความรู้ ได้แก่ งานนายเรือวิชาการประจำปี กิจกรรม KM day ประจำปี และมหกรรมการจัดการความรู้ของ ทร. (ปีนี้รอกการดำเนินการ)

เอกสารอ้างอิง

๕.๓.๑ [แผนการจัดการความรู้ รร.นร.ประจำปี ๖๔](#)

๕.๓.๒ [กิจกรรมการมอบรางวัลการจัดการความรู้ ปี ๖๓](#)

๕.๔ มีการกำหนดทำเนียบผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่ครอบคลุมขีดสมรรถนะหลัก

รร.นร.มีแนวทางการจัดทำทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ จำแนกตามภารกิจ และสาขาวิชาชีพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของ รร.นร. ดังนี้ CP ๑.๑ กระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับการศึกษา CP ๑.๒ การจัดการศึกษาและฝึกอบรม CP ๑.๓ กระบวนการวัดและประเมินผล CP ๑.๔ กระบวนการเสนอผลการศึกษาและแต่งตั้งยศ (ขณะนี้ดำเนินการได้บางส่วน)

กระบวนการสนับสนุน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร และการพัฒนาคุณภาพองค์กร

เอกสารอ้างอิง

๕.๔.๑ [กระบวนการหลักตามภารกิจของ รร.นร.](#)

๕.๔.๒ [ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ รร.นร.](#)

๖. การมุ่งเน้นการจัดการความรู้ ในกระบวนการปฏิบัติงาน

๖.๑ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการหลัก (Core Process) ขององค์กร

องค์ความรู้หลัก แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของ รร.นร. ในปี ๒๕๖๔ สอดคล้องกับกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ดังนี้

CP ๑.๑ [กระบวนการสอบคัดเลือกบุคคลเข้ารับการศึกษา](#)

CP ๑.๒ การจัดการศึกษาและฝึกอบรม

CP ๑.๒.๑ กระบวนการพัฒนาหลักสูตร

CP ๑.๒.๒ กระบวนการจัดการศึกษาภาคทฤษฎี

ด้านการจัดการเรียนการสอน

- [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.](#)

- [การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)

ด้านการพัฒนาครู-อาจารย์

- [การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่](#)

- [การเสนอขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการ](#)

- [คู่มือการเขียนงานวิจัย](#)

- [เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยเพื่อการขอรับทุนวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ](#)

CP ๑.๒.๓ กระบวนการจัดการศึกษาภาคปฏิบัติ

- [กระบวนการฝึกภาคทะเลต่างประเทศ](#)

CP ๑.๓ [กระบวนการวัดและประเมินผล](#)

CP ๑.๔ กระบวนการเสนอผลการศึกษาและแต่งตั้งยศ

เอกสารอ้างอิง

๖.๑.๑ [กระบวนการหลักตามภารกิจของ รร.นร.](#)

๖.๒ การจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับกระบวนการสนับสนุน (Supporting Process) ขององค์กร

๑) [Education RTNA Model](#) : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๒) การจัดการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ๓) [PMID Model](#) : การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของโรงเรียนนายเรือตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ๔) [การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสบียง ของ กรม นนร.ร.ร.นร. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 \(โดยใช้ PMID Model\)](#) ๕) [QISKID Model](#): การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของโรงเรียนนายเรือ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ๖) [มาตรการการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 \(COVID-19\)](#) ๗) [การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะ](#)

[การสอบภาษาอังกฤษ ALC](#) และ ๘. การปรับปรุงเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานจาก Face to Face เป็นการ
ใช้ online แทน เช่น การประเมินประสิทธิภาพการสอนออนไลน์ ของกองวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ซึ่งขยายผลมายัง
กองวิชาอื่น ๆ ด้วย สามารถลดเวลาการวิเคราะห์ผลไปได้มากกว่าเดิมที่เสมือนแต่ละกองวิชาต้องรวบรวมแบบ
ประเมินจากอาจารย์ทั้งหมดมากรอกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้เวลานับเดือนจึงแล้วเสร็จ) การรับสมัคร นตท.
ในส่วนของ ทร.ออนไลน์ [การแนะนำเครื่องมือการเรียนการสอนออนไลน์](#) และการประชุมออนไลน์ด้วย
application ต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- ตาม link ที่แนบ

๖.๓ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่เกิดประสิทธิภาพและคุณภาพ

ร.ร.นร.มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ด้วยการสร้างนวัตกรรมการ
ปฏิบัติงานใหม่ อันเป็นผลจากงานวิจัยแบบ R2R ได้แก่

๑) [ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.](#) เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ
ออนไลน์ มีการปรับปรุงมาแล้ว ๓ วงรอบตามภาคการศึกษา โดยเริ่มใช้ในภาคปลาย ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ภาคต้น
และภาคปลาย ปีการศึกษา ๒๕๖๓ มีผลลัพธ์การเรียนรู้เทียบเคียงได้กับการสอนตามปกติ

๒) การพัฒนาหลักสูตรการศึกษาของ ร.ร.นร.โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรการศึกษา ร.ร.นร. มี
การปรับปรุงหลักสูตรฯ เป็นไปตาม [ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒](#) และการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานดำเนินการ
โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของ ร.ร.นร. และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของ
ฝศช.ร.ร.นร. ซึ่งกำหนดให้กองวิชาจัดทำ มคอ.๓ (แผนการสอน) และ มคอ.๕ (การประเมินหลังการสอนตามแผน)
เป็นประจำทุกภาคการศึกษา เป็นวงรอบการปรับปรุง

๓) ร.ร.นร.มีงานวิจัยแบบ R2R ที่มีผลต่อการนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ตัวอย่างเช่น

- [Education RTNA Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการศึกษาและการเรียนการสอนของ ร.ร.นร.
ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ](#) นำมาใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานของ ฝศช.ร.ร.นร.
ในช่วงการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคฯ

- [PMID Model : การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสปียง ของ ร.ร.นร. ตามแนวทางการพัฒนา
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19](#) นำมาใช้เป็นแนวทางรับ-
ส่งเสปียงของ กรม นนร.ร.ร.นร. ในช่วงการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคฯ

- [OISKID Model: การจัดการความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการกำลังพลของ ร.ร.นร. ตามแนวทางการ
พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19](#) สามารถนำมาใช้เป็น
กรอบการปฏิบัติด้านบริหารกำลังพลในช่วงการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคฯ

- [การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)

- โปรแกรมประเมินประสิทธิภาพการสอนของครู อาจารย์ (ภาคผนวก)

- โปรแกรมการรับสมัคร นตท.ในส่วนของ ทร.ออนไลน์

- งานวิจัยอื่น ๆ จำนวนมากที่เป็นผลจากการปรับปรุง/พัฒนาแนวทางการส่งเสริมให้ครู – อาจารย์

ผลิตผลงานวิจัย

- สำหรับงานอื่น ๆ โดยทั่วไป มักจะใช้ AAR เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดการปรับปรุงงานในรอบต่อไป เป็นสิ่งที่ปฏิบัติเป็นปกติแล้ว

๔. การจัดการความรู้ ๔.๐ ด้วยการใช้ Weblog

เอกสารอ้างอิง

๖.๓.๑ [การปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนของกองวิชาคณิตศาสตร์ ฝ้ายศึกษา รร.นร.](#)

๖.๓.๒ ผลการประเมินประสิทธิภาพการสอนของครู อาจารย์ เป็นรายวิชา (ประเมินโดย นนร.)

๗. ผลลัพธ์ขององค์การที่เกิดจากการสนับสนุนการจัดการความรู้

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย ต้นทุนเพื่อการส่งมอบคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตอบสนองเกิดความคาดหวังของผู้รับบริการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

๑) ผลการประเมินระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร. จากประสิทธิภาพของกระบวนการ และประสิทธิภาพของผลลัพธ์ พบว่า ค่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยประสิทธิภาพของกระบวนการ (E1) มีค่าเท่ากับ ๘๔.๒๐ และค่าร้อยละของประสิทธิภาพของผลลัพธ์ (E2) มีค่าเท่ากับ ๘๐.๒๓ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพของระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ($E1/E2 = 84.20/80.23$)

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังใช้ระบบการจัดการเรียนรู้ ฯ พบว่า คะแนนทดสอบหลังเรียนกับคะแนนทดสอบก่อนเรียนมีค่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๑ ($t = ๒๑.๒๑$, $p = .๐๐$) โดยคะแนนทดสอบหลังเรียนมีค่าสูงกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียน ($M = ๔๘.๘๗$, ๒๖.๙๓ , $SD = ๓.๘๓$, ๗.๖๐ ตามลำดับ)

ผลการประเมินความพึงพอใจของ นนร.ต่อระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นนร.มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = ๓.๘๖$, $SD = ๑.๐๓$) โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($M = ๓.๙๕$, $SD = ๑.๐๘$) และด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก ($M = ๓.๗๖$, $SD = ๑.๐๙$) เช่นกัน

เมื่อพิจารณาด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความเหมาะสมในการกำกับติดตามงานในระหว่างการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($M = ๔.๐๑$, $SD = ๑.๑๐$) และมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่องความเหมาะสมของระบบการวัดและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($M = ๓.๙๐$, $SD = ๑.๐๘$)

เมื่อพิจารณาด้านประสิทธิภาพการใช้งานระบบ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องระบบการติดต่อสื่อสารในระบบมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ($M = ๓.๘๖$, $SD = ๑.๑๒$) และมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่องความสะดวกในการเข้าใช้งานในระบบ ($M = ๓.๗๐$, $SD = ๑.๑๖$)

๒) การพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะสำหรับการสอบภาษาอังกฤษ ALC (American Language Course) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการสอบภาษาอังกฤษ ALC ของ นนร. ก่อนและหลังการใช้โปรแกรม ผลการวิจัยพบว่า การประเมินคุณภาพของโปรแกรมของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดี คะแนนผลการสอบภาษาอังกฤษ ALC หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียน ๘๕.๔๕/๖๔.๘๕ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

๓) การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา จากผลงานวิจัยพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา(จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล) ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๕๗, S.D. = ๐.๓๓$) แต่ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในคุณภาพตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = ๔.๓๗, S.D. = ๐.๔๕$)

ความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๕๗, S.D. = ๐.๓๓$) โดยมีความพึงพอใจสูงสุดด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๖๙, S.D. = ๐.๓๖$) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๖๔, S.D. = ๐.๔๑$) และมีความพึงพอใจต่ำสุดด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($M = ๔.๓๙, S.D. = ๐.๔๔$)

๔) การฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านการปกครอง บังคับบัญชาและการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๖๓$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ความเข้าใจในการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = ๔.๕๗$) และมีความพึงพอใจต่ำสุดในด้านหลักสูตรการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก ($M = ๔.๑๙$)

๕) การทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครอง นนร. ที่เข้าทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ใน ๓ มี.ค.๖๔ จำนวน ๙๑ คนพบว่า ๑) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ทั้งการกรอกข้อมูลออนไลน์ และการเข้าทำสัญญา ณ หอประชุมภูตอินันต รร.นร. อยู่ในระดับมากที่สุด ๒) ผู้ปกครองส่วนใหญ่ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการทำสัญญา และได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ คือ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รอบใหม่ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนลำดับการเข้าทำสัญญากะทันหัน ทำให้ผู้ปกครองบางท่านเตรียมตัวเกือบไม่ทัน (ตอบ ๑ คน)

เอกสารอ้างอิง

- ๗.๑.๑ [รายงานการวิจัย เรื่องระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับ นนร.](#)
- ๗.๑.๒ [รายงานการวิจัย เรื่องการพัฒนาโปรแกรมฝึกทักษะสำหรับการสอบภาษาอังกฤษ ALC](#)
- ๗.๑.๓ [รายงานการติดตามและประเมินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๑](#)
- ๗.๑.๔ [รายงานการประเมินการฝึกอบรมหลักสูตรข้าราชการกลาโหมพลเรือนชั้นสัญญาบัตร](#)
- ๗.๑.๕ [รายงานการสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔](#)

๗.๒ การบรรลุผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการเป็น
การวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลด
ต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ เป็นผลมาจากการวัดวิเคราะห์
และการแบ่งปันแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

-
เอกสารอ้างอิง

๗.๒.๑ -

๗.๒.๒ -

คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.

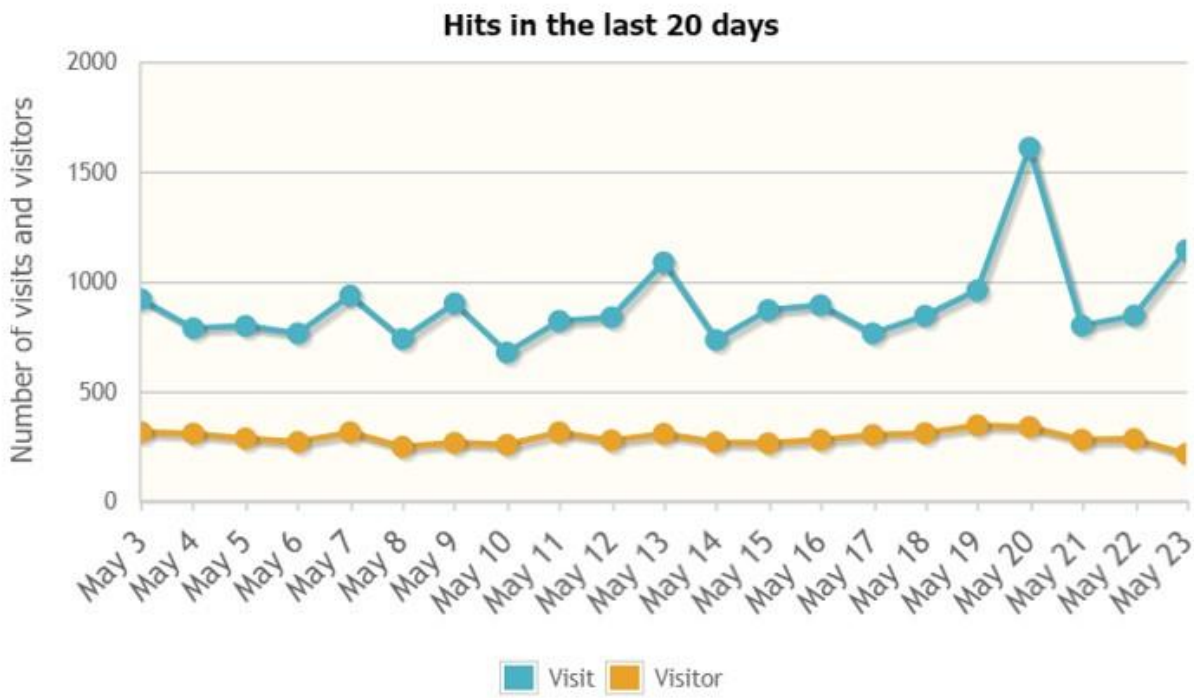
พ.ค.๖๔

ภาคผนวก




User(s) Online:	0	
	Visitor	Visit
Today:	215	1,142
Yesterday:	282	844
Last 7 Days (Week):	2,347	7,848
Last 30 Days (Month):	8,829	30,413
Last 365 Days (Year):	109,734	387,710
Total:	271,691	1,425,418

ภาพที่ 1 สถิติการเข้าใช้เว็บไซต์การจัดการความรู้ของ รร.นร.
www.rtnakm.com

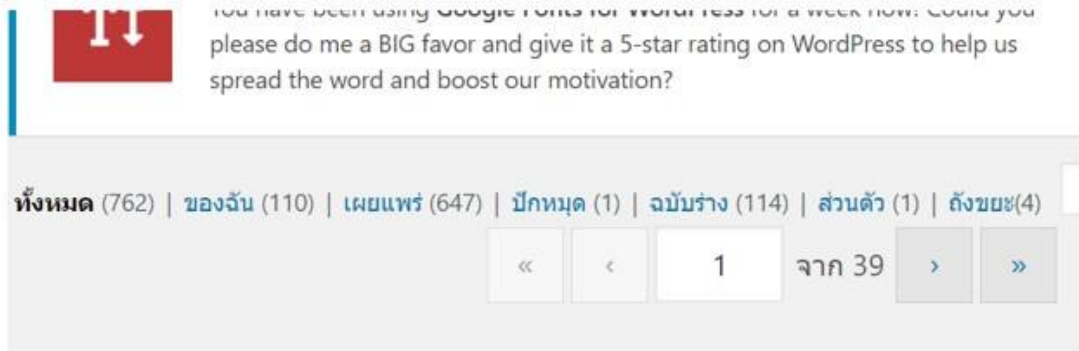
Hit Statistics



ภาพที่ 2 จำนวนครั้งที่ **log in** เข้ามาในระบบ
(ช่วง 20 วันล่าสุด)

Top 10 Pages		  
1 - การผูกเชือกและเงื่อน /2018/05/11/การผูกเชือกและเงื่อน/	Visits: 64,859	
2 - Home /	Visits: 44,141	
3 - จขเขียน proposal อย่างไร (How To Write a Proposal) /2018/03/03/จขเขียน-proposal-อย่างไร-how-to-write-a-proposal/	Visits: 31,337	
4 - ติดตั้งวินโดวส์ขั้นเทพด้วยพีเจเออร์ UEFI /2018/10/03/windows10_uefi_setup/	Visits: 17,939	
5 - พิธีลอยอังคาร โดย น.ท.สมปอง วัฒนกุล อศจ.บก.ร.นร. /2017/10/17/พิธีลอยอังคาร-โดย-น-ท-สมป/	Visits: 13,498	
6 - การรื้อรอกและการแก้รอกพันกัน /2018/05/11/การรื้อรอกและการแก้รอก/	Visits: 11,834	
7 - คู่มือการจัดการเรียนการสอนกระบวนการคิด /2018/05/10/คู่มือการจัดการเรียนกา-2/	Visits: 11,568	
8 - การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม นนร. /2019/04/25/การปลูกฝังคุณธรรมจริยธ/	Visits: 7,217	
9 - นกหวีดเรือ /2018/05/11/นกหวีดเรือ/	Visits: 6,709	
10 - ลอยอังคารโรงเรียนนายเรือ โดย น.ท.สมปอง วัฒนกุล อศจ.บก.ร.นร. /2017/09/07/ลอยอังคารโรงเรียนนายเร/	Visits: 6,230	

ภาพที่ 3 เเพจที่มีการเข้าใช้มากที่สุด 10 เเพจแรก



ภาพที่ 4 จำนวนเรื่องทั้งหมดในระบบ



ภาพที่ 5 จำนวนสมาชิกทั้งหมดในระบบ