



ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย โรงเรียนนายเรือ
มีนาคม ๒๕๖๔



ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

โดย

น.อ.ปรีดา	บุตรไชย	หัวหน้ากอง
น.ท.หญิง จุฬาวลัย	สุระอารีย์	รองหัวหน้ากอง
น.ท.หญิง ชุติมา	พรหมเมศ	หัวหน้าแผนกศึกษาและวิจัย
จ.ต.ปฐพล	จันทร์วิเศษ	เสมียนแผนกศึกษาและวิจัย

มีนาคม ๒๕๖๔

หน่วยรับผิดชอบ : กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย

หน่วยเจ้าของงานวิจัย : โรงเรียนนายเรือ



สาระสังเขป

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ เพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ และเพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครอง นนร.ที่เข้าทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ใน ๓ มี.ค.๖๔ จำนวน ๙๑ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาสรุปผลการวิจัย ดังนี้


๑. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ทั้งการกรอกข้อมูลออนไลน์ และการเข้าทำสัญญา ณ หอประชุมภูตือนันต์ รร.นร. อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ผู้ปกครองส่วนใหญ่ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการทำสัญญา และได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ คือ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) รอบใหม่ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนลำดับการเข้าทำสัญญากะทันหัน ทำให้ผู้ปกครองบางท่านเตรียมตัวเกือบไม่ทัน (ตอบ ๑ คน)



คำนำ

แผนกศึกษาและวิจัย กองประกันคุณภาพการศึกษา สลิตีและวิจัย รร.นร. ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

น.อ. 
(ปรีดา บุตรไชย)

ทก.กองประกันคุณภาพการศึกษา
สลิตีและวิจัย รร.นร.
มี.ค.๖๔



สารบัญ

	หน้า
สาระสังเขป	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทนำ	ด
- ที่มาและความสำคัญ	ด
- วัตถุประสงค์การวิจัย	ด
- ประชากร	ด
- เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	ด
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	ด
- การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
บทวิเคราะห์และบทสรุป	๓
ภาคผนวก	๕
- แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔	๖



บทนำ

ที่มาและความสำคัญ

ทบ.ร.ร.นร.ได้กรุณาอนุมัติให้จัดการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในวันที่พุธที่ ๓ มี.ค.๖๔ ระหว่างเวลา ๐๙๐๐ - ๑๖๐๐ ณ รร.นร. เนื่องจากตามระเบียบ ทร.ว่าด้วยการศึกษา พ.ศ.๒๕๔๐ ข้อ ๔๘.๕ กำหนดให้ผู้ที่เข้าเป็น นนร.จะต้องทำสัญญาเข้าเป็น นนร. พร้อมกับนำผู้ปกครองมาให้คำยินยอมและให้ผู้มีหลักฐานที่ทางราชการเชื่อถือมาทำสัญญาค้ำประกัน ทั้งนี้แผนกศึกษาและวิจัย กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย รร.นร.ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อการได้มาซึ่งข้อมูลที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ รร.นร. ในกิจกรรมดังกล่าว และการได้มาซึ่งแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
๒. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครอง นนร.ที่เข้าทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ใน ๓ มี.ค.๖๔ จำนวน ๙๑ คน โดยใช้วิธีการศึกษากับกลุ่มประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ โดยข้อคำถามมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า ๕ ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ ๒ ปัญหา ข้อขัดข้อง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยข้อคำถามเป็นชนิดปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือกับผู้ปกครอง นนร. ที่เข้าทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ในการตอบแบบสำรวจภายหลังเสร็จสิ้นการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.

๒. รวบรวมแบบสำรวจฯ ที่ตอบเรียบร้อยแล้ว จากนั้นตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลพบว่า สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน ๘๘ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐

๓. บันทึกข้อมูล เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๑. **ข้อมูลเชิงปริมาณ** วิเคราะห์ด้วยสถิติภาคบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, ๒๕๓๙)

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

๒. **ข้อมูลเชิงคุณภาพ** ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบการกรอกข้อมูลสัญญาแบบออนไลน์และประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

๒. ได้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. ในปีต่อไป ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





บทวิเคราะห์และบทสรุป

ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น ๒ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

ตอนที่ ๒ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
ผลดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔
(N = ๘๘ คน)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
๑. การทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ (กรอกข้อมูลออนไลน์)	๔.๘๔	๐.๓๘	มากที่สุด
๑.๑ เอกสารชี้แจงขั้นตอนการกรอกข้อมูลออนไลน์ครบถ้วน ชัดเจน	๔.๘๖	๐.๓๘	มากที่สุด
๑.๒ ระยะเวลาที่ให้กรอกข้อมูลทำสัญญา (๒ - ๑๔ ก.พ.๖๔)	๔.๘๓	๐.๓๘	มากที่สุด
๑.๓ รูปแบบแบบฟอร์มกรอกข้อมูลง่ายต่อการอ่านและการทำงาน	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๑.๔ การบันทึกและแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก	๔.๘๒	๐.๓๙	มากที่สุด
๑.๕ การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทำสัญญา	๔.๘๕	๐.๓๙	มากที่สุด
๒. การทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ (หอประชุมภูตือนันต์)	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
๒.๑ ขั้นตอนในการทำสัญญา	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
๒.๒ การดำเนินงานของคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ทำสัญญา	๔.๘๙	๐.๓๒	มากที่สุด
๒.๓ สถานที่ในการทำสัญญา	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
๒.๔ ระยะเวลาที่ใช้ในการทำสัญญา	๔.๘๘	๐.๓๓	มากที่สุด
๒.๕ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ)	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด
ในภาพรวม	๔.๘๖	๐.๓๕	มากที่สุด

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๖$, S.D.= ๐.๓๕) โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. (กรอกข้อมูลออนไลน์) อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๔$, S.D. = ๐.๓๘) โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องเอกสารชี้แจงขั้นตอนการกรอกข้อมูลออนไลน์ครบถ้วน ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๖$, S.D. = ๐.๓๘) รองลงมาคือ การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทำสัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๕$, S.D. = ๐.๓๙) และมีความพึงพอใจต่ำสุด ในเรื่องการบันทึกและแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๒$, S.D. = ๐.๓๙) สำหรับการทำสัญญาเข้าเป็น นนร. (หอประชุมภูตือนันต์) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๘$, S.D. = ๐.๓๒) โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องสถานที่ในการทำสัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๙๑$, S.D. = ๐.๒๙) รองลงมาคือ การดำเนินงานของคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ทำสัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๙$, S.D. = ๐.๓๒) และมีความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่อง สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๖$, S.D. = ๐.๓๕)

ตอนที่ ๒ ปัญหา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

ผู้ปกครองส่วนใหญ่ชื่นชมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการทำสัญญา และได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการทำสัญญาเข้าเป็น นนร.ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ คือ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) รอบใหม่ ทำให้มีการปรับเปลี่ยนลำดับการเข้าทำสัญญากะทันหัน ทำให้ผู้ปกครองบางท่านเตรียมตัวเกือบไม่ทัน (ตอบ ๑ คน)



ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔



แบบสำรวจความพึงพอใจในการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔



คำชี้แจง :

๑. กรุณาตอบแบบสำรวจตามความคิดเห็นที่เป็นจริงของท่าน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

๒. กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามระดับความพึงพอใจที่ปรากฏ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. การทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ (กรอกข้อมูลออนไลน์)					
๑.๑ เอกสารชี้แจงขั้นตอนการกรอกข้อมูลออนไลน์ครบถ้วน ชัดเจน					
๑.๒ ระยะเวลาที่ให้กรอกข้อมูลทำสัญญา (๒ - ๑๔ ก.พ.๖๔)					
๑.๓ รูปแบบแบบฟอร์มกรอกข้อมูลง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
๑.๔ การบันทึกและแก้ไขข้อมูลทำได้ง่ายไม่ยุ่งยาก					
๑.๕ การตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการทำสัญญา					
๒. การทำสัญญาเข้าเป็นนักเรียนนายเรือ (หอประชุมภูตือนันต์)					
๒.๑ ขั้นตอนในการทำสัญญา					
๒.๒ การดำเนินงานของคณะกรรมการ/เจ้าหน้าที่ทำสัญญา					
๒.๓ สถานที่ในการทำสัญญา					
๒.๔ ระยะเวลาที่ใช้ในการทำสัญญา					
๒.๕ สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (สถานที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ)					

ปัญหา ข้อขัดข้อง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
กองประกันคุณภาพการศึกษา สถิติและวิจัย โรงเรียนนายเรือ

[กรุณาส่งแบบสำรวจพร้อมหนังสือสัญญา]