

PIDM MODEL: การจัดการความเสี่ยงด้านการรับ/ส่งเสปียง ของโรงเรียนนายเรือตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ โรงเรียนนายเรือ เป็นหน่วยขึ้นตรงของโรงเรียนนายเรือที่ได้รับมอบหมายจากโรงเรียนนายเรือในการดำเนินการจัดเลี้ยงให้กับนักเรียนนายเรือตลอด ๓ มื้อในแต่ละวัน ด้วยการมุ่งเน้นให้นักเรียนนายเรือได้รับการจัดเลี้ยงที่ถูกสุขลักษณะ ปริมาณเพียงพอ และ รสชาติเป็นที่พึงพอใจ แต่ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา (ซึ่งจังหวัดสมุทรปราการถูกจัดเป็นพื้นที่สีแดงทุกครั้งที่มีสถานการณ์การระบาดที่รุนแรง) ได้เป็นสิ่งท้าทายกับกรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ในการบริหารจัดการการจัดเลี้ยงด้านสุขลักษณะ ซึ่งการรับ/ส่งเสปียงก็เป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อการนำโรคโควิด 19 มาสู่นักเรียนนายเรือ

เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ได้นำการจัดการด้านความเสี่ยงด้านการส่งเสปียง (PIDM COVID MODEL) มาใช้ในการบริหารจัดการดังนี้

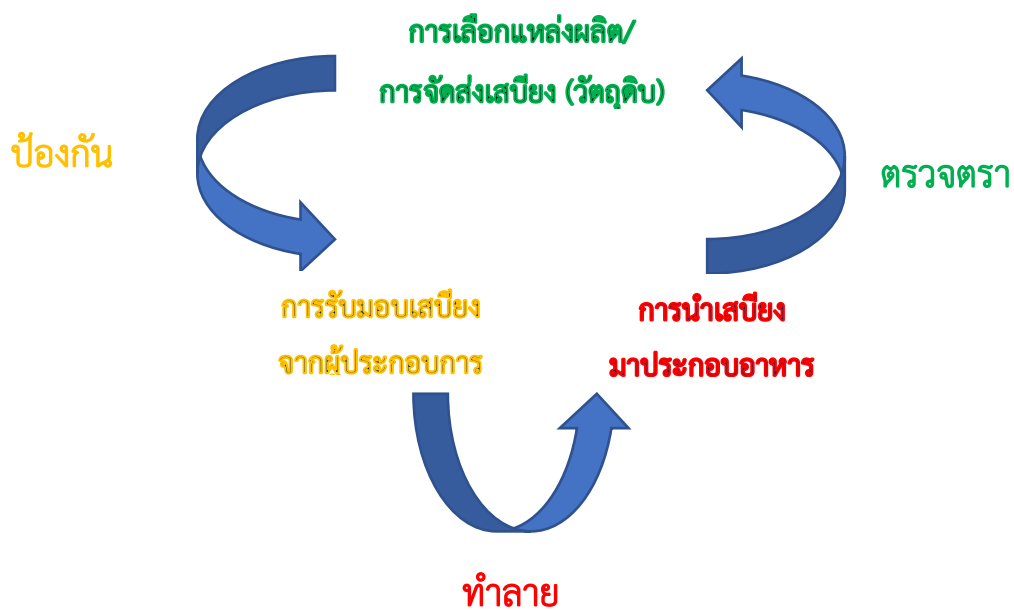
๑. การป้องกัน (Prevent) เป็นการดำเนินการเพื่อป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงของโรคระบาดที่จะปะปนเข้ามาจากภายนอกโรงเรียนนายเรือ และ เป็นการสร้างบรรทัดฐานในการคัดกรองป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้นซึ่งในส่วนนี้จะประกอบด้วย ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑.๑ การเลือกแหล่งผลิต/การจัดส่งเสปียง (วัตถุดิบ) ที่สะอาดปราศจากการเจือปนเชื้อโรคโควิด 19 ซึ่งจัดเป็นต้นทางในการป้องกันเชื้อโรคโควิด 19 เข้ามาสู่โรงเรียนนายเรือ ในขั้นตอนนี้เจ้าหน้าที่จ่ายเสปียงจะต้องทราบถึงแหล่งที่มาของเสปียงว่าเสปียงที่ได้มามีแหล่งผลิตจากที่ใด ผ่านการจัดส่งอย่างไร จนมาถึง กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ เพื่อที่จะได้ตรวจสอบกลับไปว่าแหล่งผลิตเสปียงและการจัดส่งนั้นปราศจากเชื้อโรคหรือไม่ ซึ่งในขั้นตอนนี้เจ้าหน้าที่จ่ายเสปียงจะต้องตรวจตรา หาข่าว และ เผ่าระวัง (Surveillance) อย่างต่อเนื่องว่าแหล่งผลิตและการขนส่งเหล่านั้นปลอดภัยและปราศจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรคโควิด 19 หรือไม่ ถ้าพบว่ามีบุคคลที่อยู่ในกระบวนการผลิตและการจัดส่งติดเชื่อต้องยกเลิกการนำเสปียงเหล่านั้นมาใช้ในการประกอบเลี้ยงทันที

๑.๒ การรับมอบเสปียงจากผู้ประกอบการ ในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19 กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะกำหนดพื้นที่การรับมอบเสปียงให้อยู่ภายนอกเขตหวงห้ามซึ่งจะประกอบด้วย ๒ พื้นที่คือ บริเวณหน้าประตูโรงเรียนนายเรือและบริเวณหน้าสโมสรโรงเรียนนายเรือ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ห่างไกลจากพื้นที่พักอาศัยของนักเรียนนายเรือ โดยการส่งมอบจะมีการตรวจนับเสปียงก่อนการขนส่งเข้ามายังโรงเรียนนั้น จะมีการเน้นย้ำเจ้าหน้าที่จ่ายเสปียงของ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ให้ปฏิบัติตามมาตรการ social distancing

อย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการป้องกันการติดเชื้อโรคจากผู้ประกอบการที่มาส่งเสปียง นอกจากนี้หลังจากการตรวจนับเรียบร้อยแล้วก็จะมีการพ่นน้ำยาที่สามารถทำลายเชื้อโควิด 19 กับเสปียงที่มีหีบห่อที่สามารถดำเนินการพ่นน้ำยาดังกล่าวได้ และในการขนหรือการหยิบจับเสปียงนั้น เจ้าหน้าที่จ่ายเสปียงจะต้องระลึกละเอียดว่าเสปียงดังกล่าวเป็นเสปียงที่มีเชื้อจะต้องมีการสวมหน้ากากอนามัย ใส่ถุงมือ และ ล้างมือ ทุกครั้งเมื่อมีการหยิบจับเสปียง

๑.๓ การนำเสปียงมาประกอบอาหาร จากการศึกษาที่ กรมอนามัยนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ได้กำหนดและถือว่าเสปียงที่รับมาเป็นเสปียงมีเชื้อ ดังนั้นเสปียงที่จะนำมาประกอบอาหารจะต้องมีการจัดการตามขั้นตอนเพื่อป้องกันเชื้อโรคโควิด 19 แพร่กระจายสู่เจ้าหน้าที่ประกอบอาหารและนักเรียนนายเรือ สำหรับเจ้าหน้าที่ประกอบอาหารจะเน้นย้ำในเรื่องของการสวมหน้ากากอนามัย ใส่ถุงมือ และ ล้างมือตลอดเวลาที่สัมผัสกับเสปียงเพื่อป้องกันเชื้อจากเสปียงแพร่กระจายมาสู่เจ้าหน้าที่และป้องกันเชื้อจากเจ้าหน้าที่มาสู่เสปียง (ในกรณีที่เจ้าหน้าที่มีเชื้อโควิด 19) สำหรับนักเรียนนายเรือนั้น อาหารที่นักเรียนนายเรือจะนำมารับประทานนั้นจะต้องเป็นอาหารปรุงสุกทั้งหมดผ่านการฆ่าเชื้อด้วยความร้อนจากการประกอบอาหารตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้ความมั่นใจว่าอาหารที่นักเรียนนายเรือรับประทานปราศจากเชื้อโรคโควิด 19 อย่างแน่นอน



สรุปรูปแผนภาพแสดงขั้นตอนของ P (Prevent)

๒. การแก้ไข (Maintain) เป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นมาแล้วในปัจจุบันรวมถึงการจัดทำแผนสำรองเพื่อไว้รองรับการแก้ไขปัญหาทางการส่งเสบียงเมื่อเกิดเหตุการณ์โรคระบาดในอนาคต โดยในขั้นนี้ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น ๒ ส่วนดังนี้

๒.๑ เมื่อเกิดการอุบัติของเชื้อโรคโควิด 19 แล้ว ในเส้นทางของการจัดหาเสบียงของ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะมีการดำเนินการแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนดังนี้

๒.๑.๑ กรณีที่เสบียงยังอยู่ภายนอกพื้นที่โรงเรียนนายเรือ โดยในกรณีนี้ เมื่อทราบข่าวว่ามีการติดเชื้อหรือมีความเสี่ยงของการเจ็บในสายการผลิตและขนส่งเสบียง กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะดำเนินการยกเลิกการจัดส่งเสบียงดังกล่าวไม่ให้เข้ามาสู่พื้นที่โรงเรียนนายเรือทันทีและจะทำการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของเสบียงที่ดำเนินการส่งมาแล้วในวันก่อน ๆ (ดำเนินการประกอบเลี้ยงเรียบร้อย) โดยเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือย้อนกลับไป ๑๔ วัน ว่ามีความเสี่ยงมากน้อยเพียงใดและจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือได้แนะนำอย่างเคร่งครัดต่อไป

๒.๑.๒ เเสบียงอยู่ในพื้นที่โรงเรียนนายเรือ โดยในกรณีนี้ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะดำเนินการทิ้งเสบียงทันที (ตามขั้นตอนของการทิ้งขยะติดเชื้อ) กักตัวและตรวจหาเชื้อจากเจ้าหน้าที่ที่สัมผัสเสบียงตลอด ๑๔ วัน ขอรับการสนับสนุนการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อในพื้นที่และปิดพื้นที่ตามระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป

๒.๒ การจัดทำแผนสำรองเพื่อไว้รองรับการแก้ไขปัญหาทางการส่งเสบียงเมื่อเกิดเหตุการณ์โรคระบาดในอนาคต ในขั้นนี้คือการทำงานที่ต้องหาแหล่งผลิตเสบียงและแหล่งจัดส่งอื่น ๆ ที่สามารถจัดส่งได้ทันทีเมื่อแหล่ง ฯ ที่ใช้ในปัจจุบันมีปัญหาเรื่องการเจ็บของเชื้อโรค โดยในปัจจุบัน กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ ได้จัดหาแหล่ง ฯ สำรองไว้ในหลายพื้นที่และในหลายบริษัท ซึ่งทำให้มั่นใจว่าการจัดเลี้ยงนักเรียนนายเรือจะไม่มีปัญหาอย่างแน่นอนในช่วงของการระบาดของโรคโควิด 19

๓. การส่งเสริม (Improve) เป็นการดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้นโยบายการส่งเสบียงและแผนที่จัดทำขึ้นมาเกิดการต่อยอดได้อย่างยั่งยืนและสามารถใช้งานได้จริงได้ในระยะยาว ซึ่งในขั้นนี้ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะจัดทำคู่มือการจ่ายเสบียงในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อป้องกันไม่ให้องค์ความรู้ในการดำเนินการหายไปจาก กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ อีกทั้งจะมีการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเสบียงและจัดเลี้ยงทุกนายให้เข้าใจในขั้นตอนของการดำเนินการดังกล่าว เพราะเนื่องจากเจ้าหน้าที่ในส่วนนี้จะเป็นส่วนสำคัญที่จะสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้นในลักษณะใกล้เคียงกันในอนาคต เนื่องจากเจ้าหน้าที่กลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีได้มีการโยกย้ายตามวาระเหมือนเจ้าหน้าที่ส่วนอื่น ๆ จึงทำให้สามารถเก็บรักษาและถ่ายทอดองค์ความรู้ดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

๔. การพัฒนา (Develop) ในขั้นนี้ กรมนักเรียนนายเรือรักษาพระองค์ ฯ จะจัดให้มีการระดมความคิดเห็นในการอุดช่องว่างของปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ โดยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

มีส่วนในการระดมความคิดดังกล่าว เนื่องจากเป็นส่วนที่มีความสำคัญในการจัดหาเสบียงและเป็นบุคลากรที่มีองค์ความรู้ในด้านนี้อย่างแท้จริง และการที่ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมนั้นจะทำให้เกิดการพัฒนาและสามารถต่อยอดในการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ ได้เมื่อมีสถานการณ์เกิดขึ้นที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์วิกฤตในปัจจุบันในอนาคตต่อไปได้