

เลขรับ ๑๓๖๐
วันที่ ๒๖ เม.ย. ๖๒
เวลา ๐๙๑๓

ร.ร.น.ร.
เลขรับ ๓๕๓๓
วันที่ ๓๕ เม.ย. ๖๒
เวลา ๑๐๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร. (โทร. ๕๗๔๕๗)

ที่ ๒๓ /๖๒ วันที่ ๒๖ ม.ค.๖๒

เรื่อง สรุปผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ”

เสนอ รร.นร.

๑. ตามอนุมัติ รร.นร.ให้คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” เมื่อวันที่ ๒๓ - ๒๕ ม.ค.๖๒ ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร. คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการควบคุมภายในนั้น บัดนี้ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

๒. ขอสรุปผลการดำเนินการ ๆ ดังนี้

๒.๑ ผบ.รร.นร.ได้มอบนโยบายด้านการจัดการความรู้ ดังนี้

๒.๑.๑ ให้คณะกรรมการต่าง ๆ ของ รร.นร.มีการทำงานที่เป็นไปในเป้าหมายเดียวกัน และให้มีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด

๒.๑.๒ ให้การทำงานต่าง ๆ เป็นไปให้ครบวงจรของงาน ทั้งงาน event ต่าง ๆ ของ รร.นร. รวมทั้งหลักเกณฑ์/คู่มือการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ได้ทำไว้แล้ว โดยให้มีการทบทวนวิธีการทำงานทั้งในแง่ความสำเร็จและปัญหา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติครั้งต่อไป และเป็นการทำให้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานนั้น ๆ มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

๒.๑.๓ ให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว และลดความผิดพลาด โดยเฉพาะการเรียนการสอนครอบคลุมทั้งด้านอุปกรณ์ และวิธีการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการศึกษาให้สูงขึ้น

๒.๑.๔ ให้ ผศช.รร.นร.ดำเนินการให้การใช้ห้องเรียน Smart Classroom และพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน/การเรียนรู้ โดยการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนของครู - อาจารย์ ผศช.รร.นร. ให้ใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ให้ นนร. เกิดการเรียนรู้วิถีคิด และสามารถต่อยอดไปสู่การทำงานในอนาคตได้

๒.๒ สรุปการบรรยายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินการจัดการความรู้ของ ทร. ดังนี้

หมวด 1 ภาวะผู้นำ เป็นเรื่องของความมุ่งมั่นและบทบาทของผู้บริหารระดับสูงในการนำองค์กรด้วยการกำหนดทิศทางผลักดันและให้การสนับสนุนการจัดการความรู้

หมวด 2 การวางแผนกลยุทธ์ เป็นเรื่องของความเชื่อมโยงระหว่างการจัดการความรู้กับกลยุทธ์ขององค์กร เป้าหมายของการจัดการความรู้ รวมทั้งวิธีการถ่ายทอดกลยุทธ์ที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนทั่วทั้งองค์กร

หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า เป็นเรื่องของ การกำหนดกลุ่มลูกค้า วิธีการหาความต้องการ การวิเคราะห์ และการใช้ความรู้เกี่ยวกับลูกค้ามาบริหารและปรับปรุงการทำงาน เพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับองค์กร

/ หมวด 4 การวัดวิเคราะห์

หมวด 4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นเรื่องของระบบการวัดวิเคราะห์และติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการจัดการความรู้ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้สนับสนุนการจัดการความรู้ และการจัดการกระบวนการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิผลเพื่อปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป็นการประเมินวิธีการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่ส่งเสริมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ประกอบด้วยโครงสร้างและระบบต่าง ๆ ภายในองค์กร ที่สนับสนุนและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรในองค์กร

หมวด 6 การจัดการกระบวนการ เป็นเรื่องของ การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ หมวด 6 จะเชื่อมโยงกับหมวด 4 ผลการทบทวนการดำเนินงานการจัดการความรู้จะชี้ให้เห็นว่าต้องปรับปรุงกระบวนการใด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดการความรู้ที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์ของหมวด 2

หมวด 7 ผลลัพธ์ เป็นการตรวจประเมินผลการดำเนินการ และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ ผลลัพธ์ของการจัดการความรู้ที่มีต่อการปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ บุคลากรในหน่วยงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหน่วยงานควรมีข้อมูลเชิงเปรียบเทียบย้อนหลังอย่างน้อย 3 ถึง 5 ปี (รายละเอียดดูได้ใน <https://bit.ly/2SjtRd>)

๓. เห็นควร ดังนี้

๓.๑ ผศช.ร.ร.นร.ดำเนินการจัดการห้องเรียน Smart Classroom ให้ใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพในภาคการศึกษา

๓.๒ นขต.ร.ร.นร.ทำการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน และจัดเก็บข้อมูลโดยการบันทึกในเว็บบไซต์การจัดการความรู้ (www.rtnakm.com)

๓.๓ คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รับทราบเกณฑ์การประเมินของ ทร. และดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

๓.๔ นขต.ร.ร.นร.ให้การสนับสนุนตามที่คณะกรรมการ ฯ ร้องขอ

๓.๕ ธก.บก.ร.ร.นร.สำเนาบันทึกนี้ แจกจ่าย นขต.ร.ร.นร.ต้นเรื่องส่งคืนคณะกรรมการฯ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณานุมัติตามข้อ ๓


พล.ร.ต.

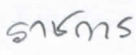
เสธ.ร.ร.นร.


รองประธานกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร.

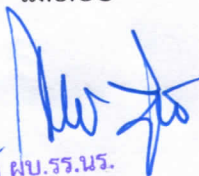
เสนอ

เห็นควรรับทราบ สรุปผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ” และอนุมัติตามที่คณะกรรมการบริหารจัดการฐานความรู้ รร.นร. เสนอในข้อ ๓

น.ท. 
รอง ทก.กพ.๑ ทำการแทน
ทก.กพ.บก.รร.นร.
๕๖ เม.ย.๖๒

น.อ. 
รอง เสธ.รร.นร.
เม.ย.๖๒

พล.ร.ต. 
เสธ.รร.นร.
๖๖ เม.ย.๖๒

พล.ร.ต. 
รอง ผบ.รร.นร.
๖๖ เม.ย.๖๒