**ผนวก ข**

 **แบบฟอร์มเรื่องเล่า**

**เรื่องเล่าจากประสบการณ์ การเรียนรู้ และการทำงานที่เป็นเลิศ**

**............................................................................................................................................................................**

**1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง**

**2. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง**

**3. ชื่อเรื่องที่เล่า**

**4. บริบท หรือความเป็นมาของเรื่องที่เล่า**

**5. วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นสำเร็จ**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

**6. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ**

1.

2.

**7. ผู้ที่มีส่วนร่วมทําให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น**

1.

2.

3.

**8. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน (Lessons Learned) และแนวทางในการแก้ปัญหา / อุปสรรคดังกล่าว**

1.

2.

**9. ผลลัพธ์ หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้นคือ**

1.

2.

**10. การเรียนรู้จากประสบการณ์ความสำเร็จดังกล่าว**

1.

2.

**11. ประเด็นความรู้ หรือประสบการณ์อื่นๆ**

1.

2.

**12. ข้อเสนอแนะ**

1.

2.

-----------------------------

หมายเหตุ : ส่งกลับ : rtna.km@gmail.com หรือ admin\_KM@mail.rtna.ac.th ภายใน ๕ ก.ค.๕๘