

โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือ (Royal Thai Naval Academy Hospital)

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงพยาบาล : (ภาษาไทย)	โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือ
(ภาษาอังกฤษ)	Royal Thai Naval Academy Hospital
ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์ :	โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือ ๒๐๔ ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ ๑๐๒๗๐
โทรศัพท์	๐-๒๔๗๕-๗๔๓๐ โทร. ๐-๒๔๗๕-๓๙๕๙
ต้นสังกัด	เป็นหน่วยขึ้นตรงโรงเรียนนายเรือ สายงานด้านเทคนิคและการบรรจุเจ้าหน้าที่อยู่ ในความควบคุมของกรมแพทย์ทหารเรือ

โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือ เป็นโรงพยาบาลทหารเรือขนาด ๓๐ เตียง สังกัดกระทรวงกลาโหม หน่วยในอัตราของโรงเรียนนายเรือ โดยมีสายงานบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อโรงเรียนนายเรือ ส่วนสายงานด้านเทคนิค และการบรรจุเจ้าหน้าที่อยู่ในความควบคุมของกรมแพทย์ทหารเรือ

มีภารกิจในการให้บริการทางการแพทย์ให้แก่ นักเรียนนายเรือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ทหารกองประจำการ ครอบครัวทหารและประชาชนทั่วไป ตลอดจนดำเนินการด้านสุขภาพและเวชกรรมป้องกันในเขตพื้นที่โรงเรียนนายเรือ

กลุ่มประชากรหลักที่อยู่ในความรับผิดชอบของ รพ.รร.นร.

กำลังพลโรงเรียนนายเรือ จำนวน ๑,๐๓๔ นาย

- ข้าราชการชั้นสัญญาบัตร	ชาย ๒๗๐ นาย หญิง ๔๖ นาย	รวม ๓๑๖ นาย
- ข้าราชการต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร	ชาย ๒๘๒ นาย หญิง ๑๑ นาย	รวม ๒๙๓ นาย
- ลูกจ้างประจำ	ชาย ๘๓ นาย หญิง ๑๑ นาย	รวม ๙๔ นาย
- พนักงานราชการ	ชาย ๒๖ นาย หญิง ๑๗ นาย	รวม ๔๓ นาย
- นักเรียนนายเรือ	๒๘๘ นาย	

ประชากรในชุมชนนาวิปากน้ำ จำนวน ๔๐๗ ครอบครัว ประมาณ ๑,๒๐๐ คน

(ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ต.ค. ๒๕๕๘)

อัตรากำลัง

สาขา	จำนวน (คน)	สาขา	จำนวน (คน)
แพทย์	๒	นักกายภาพบำบัด	๑
ทันตแพทย์	๑	ลูกจ้างประจำ	๒
เภสัชกร	๑	พนักงานสถานพยาบาล	๔
พยาบาลวิชาชีพ	๗	ลูกจ้างชั่วคราว	๓
พยาบาลเทคนิค	๗	เจ้าหน้าที่อื่นๆ	๒
แพทย์แผนไทยประยุกต์	๓		
รวม			๓๓

๑. ลักษณะสำคัญขององค์กร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

บริการหลัก มีหน้าที่ตามพันธกิจที่กองทัพบกกำหนด ให้การบริการแพทย์แก่นักเรียนนายเรือ กำลังพล โรงเรียนนายเรือ ทหารกองประจำการ ครอบครัวทหาร ตลอดจนบุคคลพลเรือนทั่วไป ซึ่งสามารถตอบสนอง ทั้งทหาร ครอบครัว และประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขด้วย จึงทำให้ผู้มารับบริการ ส่วนใหญ่เป็นพลเรือนในระบบจ่ายตรงที่มามีเลือกใช้บริการเนื่องจากความเชื่อมั่นในการบริการ

- พันธกิจ**
๑. ให้บริการทางการแพทย์แก่นักเรียนนายเรือ เพื่อให้พร้อมในการเป็นนายทหารสัญญาบัตร ที่มีสุขภาพและสมรรถภาพเหมาะสม
 ๒. ให้บริการด้านสุขภาพแก่นักกำลังพลกองทัพบกและครอบครัว ประชาชนทั่วไป
 ๓. ให้บริการด้านสุขภาพและเวชกรรมป้องกันในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
 ๔. สนับสนุนภารกิจของโรงเรียนนายเรือและกรมแพทย์ทหารเรือ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยแพทย์ทหาร ที่สนับสนุนการผลิตนักเรียนนายเรือ ให้มีสุขภาพและสมรรถภาพเหมาะสมกับการเป็นนายทหารสัญญาบัตรมืออาชีพ

ค่านิยม : สุขภาพดี สามัคคีกันทำงาน บริการประทับใจ เอาใจใส่สิ่งแวดล้อม พร้อมพัฒนาหน่วยงาน

สิ่งแวดล้อมด้านกายภาพที่สำคัญ :

อาคารสถานที่ที่สำคัญ : โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรืออยู่ทางด้านทิศเหนือของโรงเรียนนายเรือภายในเขตบริเวณของโรงเรียนนายเรือ มีอาคาร ๒ ชั้น ๑ อาคาร มีพื้นที่สำหรับจอดรถบริเวณหน้าอาคารประมาณ ๒๐ คันเพียงพอต่อผู้มารับบริการและบุคลากร

อาคาร	รายละเอียดการใช้สอยอาคาร
ชั้น ๑	- ห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก - ห้องทันตกรรม - ห้องกายภาพบำบัด - ห้องเอกซเรย์ - ห้องศัลยกรรม - ห้องพยาธิวิทยา - ห้องจ่ายยา และคลังยา - ห้องการเงิน - ห้องธุรการ - ห้องพักรักษา - ห้อง ผอ.รพ.ร.นร.
ชั้น ๒	- ห้องประชุม - ห้องตรวจสุขภาพและให้คำปรึกษา - ห้องเวชกรรมป้องกัน - ห้องแพทย์แผนไทย มีเตียง ๓ เตียง - หอผู้ป่วย รับผู้ป่วยเฉพาะนักเรียนนายเรือ และทหารกองประจำการที่เจ็บป่วยด้วยโรคที่ไม่ซับซ้อน

เทคโนโลยีและอุปกรณ์สำคัญ

โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือมีครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่สำคัญ เช่น รถพยาบาล Basic EMS ๑ คัน เครื่องอัลตราซาวด์สำหรับกายภาพบำบัด ๑ เครื่อง เครื่อง X-Rays ๑ เครื่อง เครื่อง AED ๑ เครื่อง เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ๑ เครื่อง เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าสำหรับกายภาพบำบัด ๑ เครื่อง กระเป๋า Emergency ๑ กระเป๋า

มีระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการ

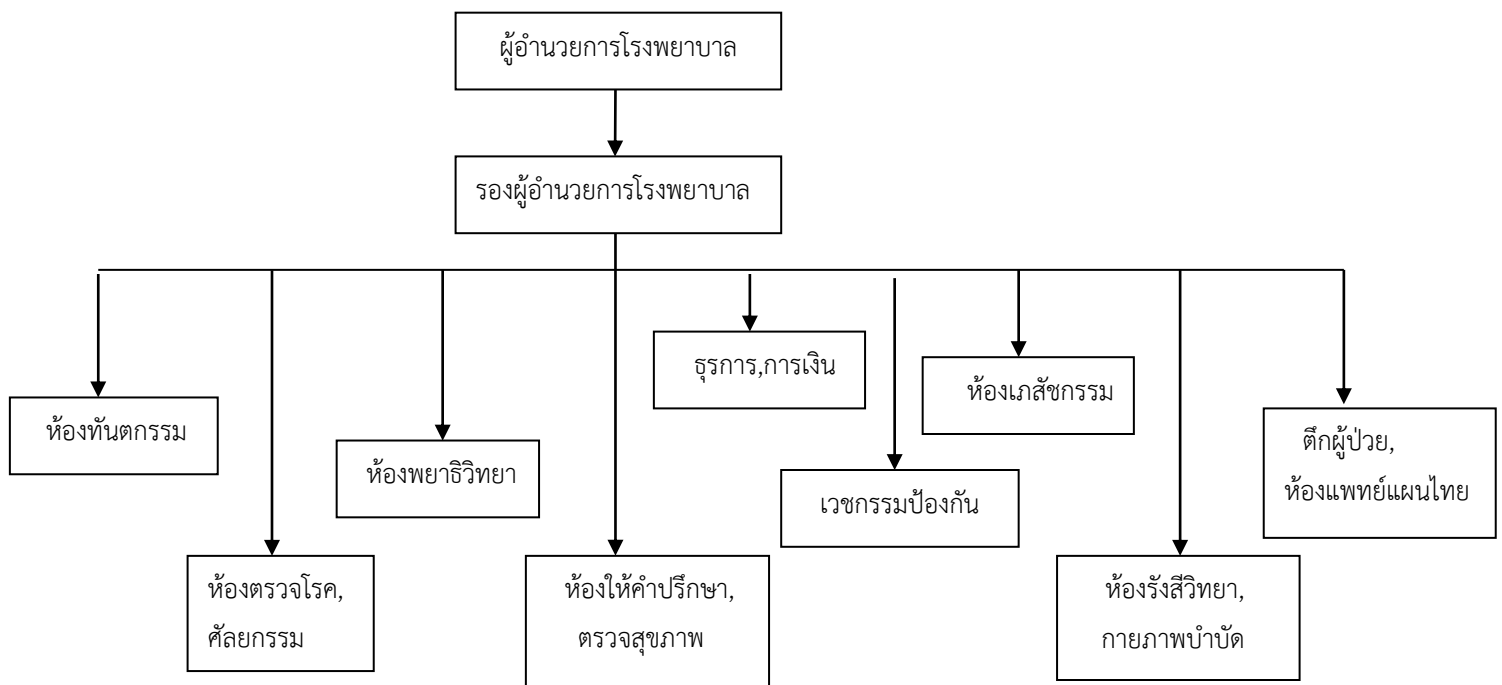
กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง: ในฐานะเป็นโรงพยาบาลของรัฐบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยเคร่งครัดโดยเฉพาะกฎระเบียบที่คุ้มครองประชาชน และคำสั่งกองทัพเรือ โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือ ได้จัดทำทะเบียนกฎหมายข้อบังคับ และหัวข้อสำคัญที่มีผลบังคับใช้ที่สำคัญ ดังนี้

หน่วยงานที่กำกับดูแล	กฎระเบียบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	ข้อบังคับสำคัญที่เกี่ยวข้องกับองค์กร
๑.สภาวิชาชีพทุกสาขา	-พระราชบัญญัติวิชาชีพ -ข้อบังคับด้านสิทธิผู้ป่วย - มาตรฐานการบันทึกเวชระเบียน	-บุคลากรด้านวิชาชีพต้องมีใบประกอบวิชาชีพ มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ -คุ้มครองสิทธิผู้ป่วย ๑๐ ประการ -บันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วน ถูกต้อง
๒.สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	-พระราชบัญญัติประกันสุขภาพ	-ให้บริการตามสิทธิที่ระบุไว้ใน พรบ. -จัดบริการให้ได้ตามมาตรฐาน
๓.กองเวชกรรมป้องกัน กรมแพทย์ทหารเรือ	-ระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการตรวจสุขภาพ พ.ศ.๒๕๔๑	-การปรับปรุงด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม -คุณภาพน้ำทิ้ง -การจัดการขยะ
๔.คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน	-ระเบียบบังคับ ด้านการเงิน การคลัง -พระราชกฤษฎีกาการบริหารจัดการ	-วินัยการเงินการคลังเป็นไปตาม ระเบียบ โปร่งใส
๕.กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	-พรบ.ปรมาณูเพื่อสันติ	-ควบคุมการมีและการใช้รังสีทางการแพทย์
๖.สำนักงานประกันสังคม	-พรบ.ประกันสังคม	-ข้อบังคับในการดูแลลูกจ้างชั่วคราวด้านสวัสดิการตามพระราชบัญญัติ
๗.กองสวัสดิการสุขภาพ พร.	-คู่มือหน่วยปฐมภูมิ ๑๓ เล่ม	-การปฏิบัติงานต่างๆ ตามที่มีคู่มือกำหนด ขอบเขตขั้นต่ำ ที่หน่วยปฐมภูมิต้องดำเนินการ หรือต้องมีความพร้อม

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

ระบบกำกับดูแลองค์กร (Governance system) : การมอบหมายอำนาจตามโครงสร้างองค์กรตามลำดับชั้น มอบหมายให้ หัวหน้าห้องแต่ละห้องเป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการโดยใช้ระบบการกำกับดูแลอย่างไม่เป็นทางการ เช่น การติดตามผลลัพธ์การดำเนินงานและมีการนำเสนอในการประชุมทุกเดือนในเรื่องดัชนีชี้วัดสำคัญผลการดำเนินการปัญหา ข้อขัดข้อง และการดำเนินการแก้ไข

โครงสร้างองค์กร



ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ประเภทผู้รับบริการ	สิทธิการรักษา	ความต้องการ
นักเรียนนายเรือ	-กรมบัญชีกลาง -ประกันสุขภาพ	-ได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน -ความสะดวกรวดเร็วในบริการ -ความสะดวกในการเบิกจ่ายค่ารักษา ไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
กำลังพล ทร.และครอบครัว	-กรมบัญชีกลาง	-ได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน -ความสะดวกรวดเร็วในบริการ -ความสะดวกในการเบิกจ่ายค่ารักษา ไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
ประชาชน	-ต้นสังกัด -เงินสด	-ได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน -ความสะดวกรวดเร็วในบริการและขั้นตอนไม่ซับซ้อน -ค่ารักษาพยาบาลที่ราคาเหมาะสม ไม่แพง -สถานที่และสภาพแวดล้อมสะอาด ไม่แออัด
โรงเรียนนายนายเรือ		-สนับสนุนปฏิบัติการทางการแพทย์ในการกิจของโรงเรียน นายเรือได้ทุกภารกิจที่ได้รับการร้องขอ -ใช้ทรัพยากรในการรักษาพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ		-จัดบริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ประสานส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องทันเวลา
กรมบัญชีกลาง		-จัดบริการที่มีคุณภาพแก่ผู้มีสิทธิเบิกจ่ายตรง ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ประสานส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องทันเวลา

๒. สภาพการณ์ขององค์กร : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

ขนาดและการเติบโตขององค์กร: โรงพยาบาลโรงเรียนนายเรือเป็นโรงพยาบาลขนาด ๓๐ เตียง และได้มีการดำเนินงานเรื่อยตั้งแต่ ๑๕ ธ.ค. ๒๔๙๗ จนถึงปัจจุบัน ให้บริการทางการแพทย์ในระดับโรงพยาบาลปทุมภูมิ แก่นักเรียนนายเรือ กำลังพลทหารเรือ ครอบครัว ตลอดจนประชาชนทั่วไป รวมถึงการดำเนินงานด้านสุขภาพและเวชกรรมป้องกันในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงเรียนนายเรือ

(๑) โรงพยาบาลของรัฐที่ใกล้เคียง ได้แก่ โรงพยาบาลสมุทรปราการ

- ประเด็นการแข่งขันคือ การบริการด้านแพทย์แผนไทย

(๒) โรงพยาบาลขนาดเล็กของ จ.สมุทรปราการ เช่น โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์สวาทยานนท์ และ โรงพยาบาล สว่างคนิवास

- ประเด็นการแข่งขัน คือ ด้านเวชกรรมป้องกัน

(๓) หน่วยแพทย์ใน ทร. ที่มีแพทย์ประจำ ได้แก่ รพ.รฐ.สข. ทรภ.๒ และ รพ.รฐ.พง. ทรภ.๓

- ประเด็นการแข่งขัน คือ การบริหารจัดการ

(๔) หน่วยแพทย์ในสังกัดกลาโหม(ทั้งในและนอก ทร.)ที่รับผิดชอบในการดูแลโรงเรียนทหาร ได้แก่ แผนกพยาบาล โรงเรียนชุมพลทหารเรือ รพ.โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า และกองพยาบาล โรงเรียนเตรียมทหาร

- ประเด็นการแข่งขัน คือ การบริการทางการแพทย์ที่มีต่อนักเรียน

การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- ระบบการตรวจสอบจากภาครัฐที่มากขึ้น
- การพัฒนาศักยภาพของโรงพยาบาลปฐมภูมิของกรมแพทย์ทหารเรือ
- การใช้ระบบการพัฒนาคูณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในองค์กร มากยิ่งขึ้น ทั้ง HPH NQC และ PMQA

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- รายงานสถิติสายแพทย์หน่วยแพทย์กองทัพเรือ
- รายงานตามข้อมูล HPH NQC และ PMQA

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ:

ด้าน	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์
ด้านพันธกิจ	- พัฒนาการบริการสุขภาพทั้งด้านการส่งเสริม ป้องกันรักษา และฟื้นฟูโรคให้ได้ตาม เป้าหมาย - การพัฒนางานด้านเวชศาสตร์การกีฬา - ความต้องการคาดหวังผู้รับบริการเพิ่มมากขึ้น
ด้านปฏิบัติการ	- นโยบายควบคุมค่ายา กรมบัญชีกลาง - การควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงิน - การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการ
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	- ระบบการกำจัดการน้ำเสียที่มีประสิทธิภาพ - การจัดการขยะติดเชื้อที่มีประสิทธิภาพ - การประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลด้านสุขภาพกับประชาชน - การร่วมพัฒนาชุมชนด้านภาวะสุขภาพของชุมชน
ด้านบุคคล	- การสร้างความรักความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร - การสร้างความสุขของบุคลากรและส่งเสริมสวัสดิการของบุคลากร - การเสริมองค์ความรู้ด้านเวชศาสตร์การกีฬา

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ :

- มีสถานที่สิ่งแวดล้อม สะอาด สะดวก ปลอดภัย
- มีระบบการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีระเบียบวินัย
- รูปแบบการบริหารงานที่มีความยืดหยุ่นคล่องตัวทันเหตุการณ์มีส่วนร่วมและยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- บุคลากรมีสวัสดิการที่ดี ขวัญกำลังใจที่ดี
- เป็นโรงพยาบาลทหารที่อยู่ในพื้นที่ ที่มีหน่วยทหารเรือตั้งอยู่ใกล้เคียงหลายหน่วยงาน

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

ระบบการพัฒนาคุณภาพ : โรงพยาบาลมีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานต่างๆ ได้แก่ HPH NQC มาตรฐานหน่วยรับบริการส่งต่อของ สปสช. และการนำ PMQA มาพัฒนางองค์กร ซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการดำเนินการต่างๆ ดังนี้

๑. การวางแผนงานการพัฒนาคุณภาพประจำปี
๒. จัดบุคลากรเข้าร่วมอบรมทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
๓. การตรวจประเมินภายในและการรับการตรวจประเมินจากภายนอก เช่น คณะกรรมการธำรงมาตรฐาน ทร. กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข สปสช. เป็นต้น
๔. การร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีต่างๆ
๗. การรายงานความก้าวหน้าของหน่วยงาน เป็นประจำทุกเดือน

