

ชื่อหัวข้อ	ถอดประสบการณ์การบริหารงาน
ชื่อผู้ถอดความรู้	น.อ.บรรพต กิรัตนรักษ์ รอง หน.ฝบก.รร.นร.
ชื่อผู้ถอดความรู้	น.ท.หญิง จุฬาลักษณ์ สุระอารีย์ น.ท.หญิง พนอชวีญู เกษะนันท์
วันเดือนปีถอดความรู้	28 ม.ค.59 เวลา 1330
สถานที่	ฝบก.รร.นร.
แนะนำตัว	
<p>น.อ.บรรพต กิรัตนรักษ์ นตท.รุ่นที่ 26 นนร.รุ่นที่ 83 จบการศึกษาจาก รร.นร.สาขาวิศวกรรมเครื่องกลเรือ ปัจจุบันปฏิบัติหน้าที่ รอง หน.ฝบก.รร.นร.จะครบ 2 ปี ใน เม.ย.59 นี้ ก่อนหน้านี้ทำงานมาในหลายหน่วยงาน หลายตำแหน่ง ได้แก่ ต้นกล แผนกช่างกล ร.ล.ตาปี กฟก.1 กร. หน.นายช่าง รง.ซ่อมสร้างเรือเหล็ก แผนก โรงงานเรือเหล็ก กงน.กรง.ฐท.สส. หน.แผนกและสำรวจ กผป.อรม.อร. เป็นต้น</p>	
หลักคิดและจุดยืนในการทำงาน	
<p>หลักคิดและจุดยืนในการทำงาน ขึ้นอยู่กับว่าบทบาทหน้าที่และสถานการณ์ในตอนนั้นๆ แต่หลักๆ แล้ว จะเน้นหลักคำสอนของพระพุทธศาสนานำมาปรับใช้ในการทำงาน เช่น “คุณธรรม ความเพียร ความซื่อสัตย์” นอกจากนี้ยังสนใจศึกษาจากการอ่านหนังสือประเภท HOW TO ต่าง ๆ อีกด้วย และที่สำคัญที่สุด การทำงานร่วมกับคน จะต้องนึกถึงใจเขาใจเราเป็นสำคัญ ต้องรู้และเข้าใจผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เพราะเราเองก็เป็นทั้งผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชา ในเวลาเดียวกัน</p>	
จากประสบการณ์ เหตุการณ์ สถานการณ์เรื่องประทับใจที่สุด	
<p>เรื่องที่ประทับใจที่สุด ณ ปัจจุบัน เรื่องแรก เมื่อครั้งรับราชการที่ ร.ล.ตาปี เป็นหมู่เรือรักษาการณ์วังไกลกังวล ได้มีโอกาสเข้าเฝ้าพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ วังไกลกังวล ได้เห็นพระราชกรณียกิจของพระองค์ ให้ความสำคัญเป็นกันเองกับข้าราชการ พระองค์ทรงเป็นแบบอย่างที่ดี ใส่ใจในรายละเอียดของข้าราชการทั้งหลาย ได้ถามสารทุกข์สุขดิบของข้าราชการ ทำให้นำมาใช้เป็นแบบอย่างในการทำงาน คือ ต้องมีความใกล้ชิดกับผู้ใต้บังคับบัญชา ใส่ใจในรายละเอียดต่างๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นหลักจิตวิทยาในการปกครอง</p> <p>เมื่อครั้งรับราชการเป็น หน.แผนกฯ ที่ อรม. มีหน้าที่ดูแลตารางเรือเข้าซ่อมทำ วางแผนไว้ว่า ร.ล.ทยานชล ต้องนำเรือออกเวลา 1800 เมื่อทดลองปล่อยน้ำ ยังพบรอยรั่วอยู่ จึงทำให้ไม่สามารถนำเรือออกได้ตามเวลาที่กำหนด ขณะนั้นเป็นนอกเวลาราชการ ต้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ในหลายๆ ส่วน หลายหน่วยงาน มาซ่อมทำ นอกจากนี้ยังมีผู้บริหารระดับสูงมาดูแลให้ความเอาใจใส่ และอยู่เป็นขวัญกำลังใจจนเสร็จงาน (เวลา 0500 ของวันรุ่งขึ้น) นี่ก็นับเป็นแบบอย่างที่ดีที่ผู้บังคับบัญชาดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>ขณะออกลาดตระเวนสงขลา ได้พบเจอเรือเขมรกำลังขับไล่เรือประมงของไทย ได้เห็นผู้บังคับการเรือสั่งการเรือได้อย่างทันท่วงที มีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างทันเวลา ทำได้ได้เรียนรู้ว่า องค์ประกอบสำคัญในการทำงาน คือ ความสามัคคี ร่วมมือกัน พุดคุยกัน</p> <p>สำหรับความประทับใจใน รร.นร. ส่วนใหญ่งานที่ รร.นร.จะเป็นงานแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เป็นการทำงานแข่งกับเวลา ดังนั้น จะมีติดบอกกับผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอว่า “การงานอย่าให้ค้างค้ำ”</p>	
<p>ประสบการณ์จากหน่วยรบ ได้ทำให้เห็นตัวอย่างความเป็นผู้นำ องค์ประกอบหลักของความเป็นผู้นำ ซึ่งประกอบด้วย 1) ขวัญ 2) ความรักในหมู่คณะ 3) วินัย 4) ประสิทธิภาพในการทำงาน</p>	

<p>จากประสบการณ์ เหตุการณ์ สถานการณ์เรื่องที่ยากที่สุดในการบริหารในมุมมองของท่าน</p> <p>คล้ายๆ กันทุกหน่วยงาน คน เงิน เวลา ขั้นตอนวิธีการ และทรัพยากร เช่น</p> <p>คน ต้องมีแนวคิด จุดยืน ต้องวิเคราะห์คนให้เป็นให้ออก</p> <p>เงิน ต้องบริหารจัดการงานภายใต้ งบ.ที่จำกัดให้ได้</p> <p>เวลา ต้องทำงานแข่งกับเวลา “การทำงานอย่าให้คั่งค้าง”</p> <p>ขั้นตอนวิธีการ ต้องมีการประชุม ขอรูปร่างแบบความคิดเห็นจากผู้บังคับบัญชา พุดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้าใจตรงกัน</p> <p>ทรัพยากร เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ต้องสำรวจว่ามีอะไรขาดเหลือบ้าง</p> <p>สำหรับงานที่คิดว่ายากที่สุด คือ งานพระราชพิธี งานพระราชทานกระบี่ เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับพระราชวงศ์ ต้องไม่ให้เกิดความผิดพลาด และต้องปฏิบัติให้ได้ทันที และเนื่องจากสถานที่จัดงาน (หอประชุมภูมิอนันต์) มีสภาพค่อนข้างเก่า ทрудโทรม ต้องดำเนินการเร่งซ่อมทำให้ทันเวลา</p> <p>สรุป คือ ต้องบริหารทรัพยากร/ปัจจัยภายนอก การทำงานขั้นพื้นฐานให้ได้ ให้ทันเวลา</p> <p>เคล็ดลับในการบริหารงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ที่ รร.นร. คืออะไร</p> <p>1) การงานอย่าให้คั่งค้าง</p> <p>2) ต้องคิดบวก</p> <p>3) หัดคิดนอกกรอบบ้าง แต่ยังคงดำรงจุดมุ่งหมาย รับฟังความคิดเห็นของทุกคน เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ เพราะบางครั้งเราอาจได้มุมมองได้ความคิดใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อหาวิธีบรรลุภารกิจให้ได้ เช่น ได้รับสั่งการให้ปรับเปลี่ยนเวทีใหม่ เราต้องไม่ท้อ ปรับเปลี่ยนวิธีคิดว่าเปลี่ยนเวทีแล้ว เวทีใหญ่ขึ้น สวยงามขึ้น สำหรับปัญหาที่เกิดจากข้อจำกัดด้านเวลา ขาดแรงงานกำลังพล ก็ต้องขอรับการสนับสนุนจาก ร้อย.รปภ.ที่ 6 ฯ มาช่วย เป็นต้น</p> <p>การบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ</p> <p>การให้ความเป็นกันเอง (<i>ได้ใจกัน</i>) คุยกันรับฟังกันเหมือนพี่เหมือนน้อง เปิดใจรับฟังปัญหาต่างๆ (<i>รู้ปัญหา/สร้างการยอมรับจากผู้ใต้บังคับบัญชา</i>) ต้องแยกแยะปัญหาส่วนตัวกับงานให้ออกจากกัน ให้ทุกคนรักงานแล้วจะทำให้มีความสุขกับการทำงาน</p> <p>เลือกคนให้ถูกกับงาน เมื่อทำงานอย่างมีความสุข ทำงานด้วยความเข้าใจ จะทำให้ผลของงานออกมาดี และสามารถนำความรู้ไปต่อยอดได้</p> <p>รางวัลที่ได้ คือหากเข้าใจตัวเอง ตั้งใจทำงาน ประสบความสำเร็จในการทำงาน นั่นเท่ากับเป็นรางวัลให้ตนเองอยู่แล้ว</p> <p>ปัญหา/อุปสรรคในเรื่องใดที่ทำให้การบริหารงานของ รร.นร.ไม่ประสบผลสำเร็จ</p> <p>การประสานงานล่าช้า เวลาที่มีจำกัด ดังนั้นจะบอกผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอว่า เมื่อได้รับงานมาแล้ว ควรรีบลงมือทันที การงานอย่าให้คั่งค้าง ซึ่งที่ผ่านมาก็ได้รับความร่วมมือจากผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี</p> <p>เครื่องมือเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ไม่สมบูรณ์ขาดแคลน ต้องแก้ปัญหาด้วยการจัดจ้าง อาจเกิดความล่าช้า</p> <p>บุคลากร คนต้องมีความสามัคคีกัน ต้องร่วมมือกัน ที่ผ่านมามทุกคนให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันเป็นอย่างดีเป็นที่น่าพอใจ แต่ปัญหาที่เกิดขึ้น จะต้องมีการวางแผนหากำลังพลมาเรียนรู้ทดแทน</p> <p>ขาดการวางแผน (ประชุมกระชั้นชิด)</p> <p>ขาดทรัพยากร</p>
--

ข้อคิดสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่

องค์กรต้องมีความสามัคคี

รับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

มีน้ำใจให้กันและกัน

ตั้งเป้าหมายเดียวกัน ทิศทางเดียวกัน

รักงาน